

proxio | Případová studie

PROXIO poskytuje městskému úřadu Příbram komfortní nástroje pro každodenní efektivní činnost.



Moderní městský úřad musí nabídnout nové efektivnější metody komunikace s občany, partnery a ostatními organizacemi veřejné správy. Vrcholové orgány úřadu současně potřebují dynamické informace k přijetí kompetentních rozhodnutí. Logicky tak vzniká poptávka po informačních systémech pokrývajících kompletní paletu činností úřadu, s bezpečnou správou a nízkonákladovým provozem.

Městský úřad Příbram si zvolil informační systém PROXIO od společnosti MARBES CONSULTING s ekonomickým jádrem Microsoft Dynamics NAV.

! Výchozí situace

Stávající systém Městského úřadu PŘÍBRAM nesplňoval nároky na poskytování informací pro efektivní práci úřadu. Nepokrýval celou šíři (dokonce ani většinu) agend úřadu, databáze nebyly jednotné a pořizovaly se duplicitně na více místech, což přinášelo kromě vyšších nákladů na pořízení dat i větší pravděpodobnost lidské chyby. Agendy byly řešeny odděleně bez vzájemné vazby. To znamenalo nižší efektivitu práce referentů a nižší výnosy z výběru poplatků a pokut. Původní systém, tvořený směsicí produktů od různých dodavatelů, nebyl schopen řešit případy občana a úřadu komplexně a nebyly tudíž k dispozici manažerské výstupy důležité pro rozhodování vedení města. Při zvažování o řešení situace se ukázalo, že úpravy a přizpůsobení stávajících programů by znamenalo neúměrné finanční náklady, prakticky v úrovni nákupu nového systému.

! Cíl projektu

Základním cílem bylo získat pružný a komplexní systém poskytující dynamické informace pro personál i management úřadu, s jednoduchou správou a nízkými provozními náklady. Další podmínkou byla sjednocená datová báze využitelná pro všechny úlohy nového IS a záruka rozšiřitelnosti o nově vznikající agendy, jejich design si může provést sám administrátor systému. Město PŘÍBRAM v rámci výběrového řízení deklarovalo následující požadované vlastnosti nového systému:

- Komplexní informační systém nastavený pro potřeby města Příbram, který splňuje dnešní i budoucí požadavky na IS veřejné správy a legislativní požadavky České republiky
- Existují srovnatelné referenční instalace v ČR
- Systém je otevřený pro jeho rozšiřování v budoucnosti, např. o portálové řešení komunikace úřad-občan apod.
- Systém má zázemí silného producenta, který zaručí jeho podporu a další rozvoj.

! Řešení

Jádro řešení tvoří integrovaný ekonomický systém **Microsoft Dynamics NAV** v. 4.0 s doplňkovými moduly Rozpočet a Výkaznictví a Personalistika a Mzdy.

Nad tímto ekonomickým jádrem byl vybudován multiagendový systém, dnes nazývaný **AGENDIO**, který zahrnuje mj. moduly Smlouvy & Poplatky, Sociální dávky, Evidence soudních sporů a Stavební řízení.

Agendový systém předává do MS Dynamics NAV předpisy závazků a pohledávek, které jsou zde zúčtovávány, a zpět přebírá informace o úhradách napárovaných na jednotlivé předpisy.

Vrstva městských agend je propojena s jednotlivými majetkovými a partnerskými evidencemi a registry obsahujícími informace získané jednak ze státních registrů, ale i od samosprávy. Tato vrstva se souhrnně nazývá **Komplexní Datová Báze (KDB)**. Do IS jsou integrovány další aplikace, jako například GIS, DMS či spisová služba.

Veškerá oprávnění k jednotlivým aplikacím a jejich funkcím jsou centrálně spravována a řízena aplikací Evidence organizační struktury, která je integrovaná s Active Directory a poštovním serverem.

I Implementace

Po podpisu smlouvy koncem června 2006 byla zahájena I. Etapa obsahující úvodní analýzu a zpracování dokumentu „Projekt nasazení systému PROXIO“. Po oponentuře všech odborů úřadu byl Projekt dopracován a schválen jako základní realizační dokument projektu.

Od začátku září 2006 následovala II. Etapa zahrnující instalaci, parametrizaci systému, integraci jednotlivých komponent systému, přípravu a převod dat pro zkušební provoz, vyškolení klíčových uživatelů a akceptační test pro zkušební provoz. Agendy Sociální dávky a Stavební řízení doznaly během implementace podstatných programových úprav v důsledku nově přijatých legislativních změn. Přestože prováděcí vyhlášky k novým zákonným úpravám byly kompletně k dispozici až koncem roku 2006, podařilo se díky flexibilitě dodavatele dodržet harmonogram a koncem listopadu 2006 provést úspěšný akceptační test systému PROXIO pro jeho následný zkušební provoz. Tato nejdelší etapa trvala celkem tři měsíce a byla ukončena 30.11.2006.

III. Etapa byla obdobím zkušebního provozu se zapracováním změn a připomínek a doškolením ostatních uživatelů (celkem 130 osob). Po šesti měsících od zahájení projektu proběhla úspěšná akceptace nasazení PROXIO s přechodem k 1.1.2007 do rutinního provozu. Nový systém slouží každodenní činnosti úřadu a o spokojenosti uživatelů svědčí i požadavky jednak na jeho rozšíření o agendu evidence komunálního odpadu a také směrem k příspěvkovým organizacím města.

I Přínosy

Implementace systému PROXIO na Městském úřadě PŘÍBRAM plní všechny požadavky na pružný informační systém veřejné správy:

- Ideově a technologicky moderní koncepce IS umožňující budoucí rozšiřitelnost, s vysokou mírou otevřenosti a přizpůsobivosti specifickým požadavkům úřadu, s úzkou integrací mezi ekonomickým, správním, dokumentačním, manažerským i geografickým subsystémem
- Robustnost, stabilita a bezpečnost systému (lokalizace, podpora produktu v ČR)
- Zlepšení uživatelského komfortu a snížení nákladů na správu a provoz systému (jednotné uživatelské prostředí, centrální administrace)
- Přesná identifikace majetku města
- Transparentní hospodaření s majetkem města
- Přehled o finančních tocích
- Optimalizace čerpání finančních zdrojů

Zákazník získal velmi stabilní a komfortní informační systém pro efektivní řízení organizace s možností jeho rozšiřování dle budoucích potřeb.

„Rutinní provoz systému PROXIO – byť zatím posuzováno z tříměsíční perspektivy – osvědčil dosažení vytýčených cílů. Sjednotil informační prostředí úřadu a zefektivnil jej do té míry, že dnes poskytuje komfortní nástroj pro každodenní činnost pracovníků úřadu – od referentů po management. Uživatelé si dokonce vyžádali jeho rozšíření o další agendy.“

(Ing. Bc. Jarmila Nováková, tajemnice Městského úřadu Příbram, 2007)