

proxio | Případová studie

Městská část Praha 3 používá plně integrovaný informační systém PROXIO



Městská část Praha 3 implementovala informační systém PROXIO společnosti MARBES CONSULTING. Technologicky moderní řešení spojuje ekonomický, správní, dokumentační, geografický a manažerský subsystém v efektivní informační prostředí.

! Výchozí situace

Městská část Praha 3 vykonává státní správu v rámci přenesené působnosti pro téměř 73 000 obyvatel žijících na jejím území. Úřad Městské části musel reagovat na vzrůstající nároky, na včasné a kompetentní rozhodnutí i vzrůstající kvantum zpracovávaných informací a tento požadavek se rozhodl řešit novým integrovaným informačním systémem.

Původní systém již nesplňoval nároky na poskytování informací pro efektivní práci úřadu a nepokrýval celou šíři agend úřadu.

Na úrovni Magistrátu hl.m. Prahy byly v téže době (polovina roku 2008) přijaty dokumenty „Koncepte standardizace registrů a evidencí IS HMP“ a „Koncept agendového systému pro Městské části“, jejichž cílem bylo sjednocení datové báze a unifikace agend pro všechny úřady na území hlavního města. Tyto představy splňoval informační systém PROXIO společnosti MARBES CONSULTING, v jehož ekonomickém jádru byl integrován systém Ginis společnosti GORDIC.

Úřad Městské části Praha 3 se do tohoto záměru aktivně zapojil a stal se pro něj „pilotním projektem“.

! Realizace

V úvodu realizace se během dvou měsíců zpracoval dokument „Koncept řešení informačního systému PROXIO pro Městskou část Praha 3“, který obsahoval:

- popis aktuálního stavu IS včetně seznamu používaných softwarových aplikací
- popis činností a procesů jednotlivých odborů Úřadu MČ Praha 3
- návrh náhrady stávajících softwarových aplikací používaných na jednotlivých odborech Úřadu MČ Praha 3 odpovídajícími agendovými moduly systému PROXIO
- návrh integrace s aplikacemi třetích stran – personální a mzdový systém FLUX, ekonomický systém Ginis, spisová služba e-Spis a geografický systém MISYS.

Po odsouhlasení konceptu řešení byl zpracován podrobný „Prováděcí projekt implementace informačního systému PROXIO pro Městskou část Praha 3“ s detailním popisem nasazení informačního systému, nastavení parametrů systému pro jeho používání na jednotlivých odborech úřadu a popisem rozhraní pro realizaci integrace s aplikacemi FLUX (personální systém), e-Spis (systém spisové služby), Ginis (ekonomický systém) a MISYS (geografický systém). Tento dokument také obsahoval návrh organizačních opatření nutných pro implementaci, předpoklady a popis migrací včetně popisu migračních struktur a stanovil akceptační kritéria, harmonogram projektu a směrnici pro vedení projektu.

I Implementace

Vlastní realizace byla rozdělena na dvě etapy a do Etapy 1 byly vybrány níže uvedené agendy, jejichž produktivní provoz byl zahájen v lednu 2009.

Agendový systém AGENDIO: CENTRÁLNÍ EVIDENCE SMLUV a OBJEDNÁVEK, EVIDENCE SOUDNÍCH SPORŮ, PŘESTUPKY, PŘÍJMOVÉ AGENDY

REGISTRY a EVIDENCE: REGISTR BUDOV, NEMOVITOSTÍ, OBYVATEL, EKONOMICKÝCH SUBJEKTŮ, VOLBY, MATRIKA včetně Vidimace a ověřování, EVIDENCE OBJEKTŮ a SUBJEKTŮ, EVIDENCE ORGANIZAČNÍ STRUKTURY

V prvním pololetí 2009 následovala Etapa 2 projektu, která zahrnovala **rozšíření agendového systému AGENDIO** o komponenty SPRÁVA MAJETKU, STAVEBNÍ ŘÍZENÍ, SOCIÁLNÍ DÁVKY, VEŘEJNĚ PROSPĚŠNÉ PRÁCE a agendy z oblasti Životního prostředí (RYBÁŘSKÉ a LOVECKÉ LÍSTKY).

Každá etapa projektu znamenala vytvoření testovacího systému na HW prostředcích ÚMČ Praha 3, dodávku uživatelské a administrátorské dokumentace, školení 30 klíčových uživatelů a provedení integračních testů na testovacím systému, včetně realizace testovacího provozu v délce 2 týdnů. Poté byl nastavený systém překlopen do produktivního prostředí (včetně migrace stávajících dat potřebných pro řádný provoz řešení) a při zahájení rutinního provozu poskytla společnost MARBES CONSULTING zvýšenou podporou v délce 2 měsíců.

Od poloviny roku 2009 přešel systém PROXIO do fáze údržby a podpory, která pokračuje trvale. V této fázi došlo i k provedení upgrade agendového systému a spisové služby pro adaptaci systému datových schránek – s nezbytnou konverzí formátu a možností elektronického podpisu dokumentů. Na přelomu roků 2009 a 2010 byl proveden upgrade Kompetenčního centra EOS (Evidence Organizační Struktury) z verze 3 na modernější technologii (EOS 4).

I Přínosy

Implementace systému PROXIO na Městské části Praha 3 plní všechny požadavky na pružný informační systém veřejné správy:

- Ideově a technologicky moderní koncepce IS umožňující budoucí rozšiřitelnost, s vysokou mírou otevřenosti a přizpůsobivosti specifickým požadavkům úřadu
- Zlepšení uživatelského komfortu a snížení nákladů na správu a provoz (jednotné uživatelské prostředí, centrální administrace)
- Přesná identifikace majetku města
- Transparentní hospodaření s majetkem
- Přehled o finančních tocích
- Optimalizace čerpání finančních zdrojů
- Robustnost, stabilita a bezpečnost systému

Rutinní provoz systému PROXIO osvědčil dosažení vytýčených cílů. Sjednotil informační prostředí úřadu a zefektivnil jej do té míry, že dnes poskytuje komfortní nástroj pro každodenní činnost pracovníků úřadu – od referentů po management.