

proxio | Případová studie

Město Plzeň sjednotilo agendy pod jednu datovou základnu



Pokud se informační systém podaří postavit na dostatečně robustním základu a sestavit jej z konfigurovatelných modulů, pak přináší neobyčejně pohodová, průkazná a efektivní užití.

Příkladem je řešení integrovaného informačního systému PROXIO, využívané v Plzni společně magistrátem města, městskými obvody a Plzeňskými městskými dopravními podniky. Systém slouží zhruba tisícovce pracovníků těchto institucí. Okruh uživatelských subjektů se neustále rozrůstá.

| Výchozí situace

S rostoucími nároky na řízení města Plzně a s požadavky na zvýšení efektivity přestávalo zhruba v roce 1998 původní informační řešení vyhovovat. Stále více se projevovala potřeba informací v reálném čase a zprůhlednění procesů.

V původním řešení chyběly nástroje pro plánování a sledování čerpání rozpočtu města, jednotná evidence majetku, jednotné výkaznictví, nebyla zavedena centralizovaná správa pohledávek, finančních toků a další.

Pracné rutinní činnosti byly prováděny buď manuálně, nebo s podporou roztržitých počítačových programů. Namísto dále zpracovatelných elektronických dokumentů obíhaly magistrátem jejich papírové verze.

| Cíl projektu

Všechny procesy na plzeňském magistrátu jsou svázány s daty o majetku, o zaměstnancích úřadu a o partnerech, jimiž mohou být občané, podniky, instituce, městské organizace či stát. Tyto procesy bylo nutné podpořit integrovanými aplikacemi v oblasti agend, ekonomiky, evidence a geografického systému.

Původně měla každá tato oblast vlastní data uložená ve specifické databázi, takže nebylo možné získat informace nezbytné pro integrované řešení organizace. Proto bylo jedním z základních požadavků sjednotit všechny agendy pod jednu datovou základnu.

| Řešení

Jako jádro řešení, byl zvolen systém **SAP R/3** (první nasazení v organizaci municipální správy v ČR), který podporuje tři hlavní typy procesů (ekonomické, logistické a personalistické) prostřednictvím nejdůležitějších modulů (finance, lidské zdroje, prodej, materiálové hospodářství, investiční majetek, projektové řízení, controlling a údržba majetku). Jen tento základ slouží na magistrátu cca 250 uživatelům. Následně byl pro potřeby širšího vedení města (zhruba 60 pracovníků) rozšířen o systém pro manažery SAP BW.

Nad tímto ekonomickým jádrem byl vybudován multiagendový systém (dnes nazývaný **AGENDIO**), který zahrnuje mj. moduly Smlouvy & Poplatky, Sociální dávky, Evidenci soudních sporů a Stavební řízení a pokrývá celkem cca 300 agend. Systém denně používá na 400 uživatelů.

Vrstva městských agend je propojena s jednotlivými majetkovými a partnerskými evidencemi a registry (souhrnně nazývané Komplexní datová báze), obsahujícími informace získané jednak ze státních registrů, ale i od samosprávy.

Do IS jsou integrovány další aplikace, jako například GIS, DMS či spisová služba.

Veškerá oprávnění k jednotlivým aplikacím a jejich funkcím jsou centrálně spravována a řízena aplikací Evidence organizační struktury, která je integrována s personálním systémem SAP R/3 modul HR, Active Direktory a poštovním serverem, přičemž toto řešení plně respektuje a splňuje požadavky kladené legislativním prostřednictvím ČR, zejména zákonem na ochranu osobních údajů.

I Implementace

Výběrové řízení na dodávku nového informačního systému vyhrála v roce 1998 společnost FCC Folprecht Plzeň, která pak byla akvizicí získána firmou LogicaCMG. Ta v projektu vystupovala jako dodavatel a systémový integrátor.

Aplikační podporu specifických procesů pro městské agendy, jež je integrována s řešením SAP, vyvinula firma MARBES CONSULTING s.r.o. ve spolupráci s Plzeňským holdingem a.s.. Součástí dodávky kompletního IS pak byla spisová služba vytvořená firmou LogicaCMG a Plzeňským holdingem a geografický informační systém firmy Geovap. Všechny tyto aplikace byly nasazeny nad jednotnou datovou základnou.

Implementace informačního systému probíhala v několika etapách.

- V první etapě (během let 1998-2000) byl nasazen systém SAP R/3. Se základem městských agend a archivačním a workflow systémem.
- Ve druhé etapě (2000-2002) se pokračovalo zavedením datového skladu, manažerského systému a modulu projektového řízení investic a údržby. Došlo dále k rozšíření městských agend a evidencí a byla provedena integrace na geografický informační systém (GIS), umožňující propojení geografických informací s daty z evidenčních a ekonomických modulů systému.

I Přínosy

Díky provázanosti systému lze v reálném čase zobrazit typ příjmové agendy, jméno partnera (občan, firma apod.), zodpovědného úředníka, částku, a dále jeho smlouvu, stav jeho účtu nebo případné pohledávky. Není také problém se například z obrazovky katastrální mapy „proklikat“ až na jednotlivou pohledávku občana bydlicího například v obecním bytě.

Systém PROXIO mj. poskytuje:

- silné nástroje pro plánování a sledování rozpočtu během roku (v každém okamžiku je znám přesný stav rozpočtu a plánované platby do konce roku)
- kvalitní správu a evidenci majetku
- transparentní a adresnou alokaci finančních prostředků
- informace pro řízení městských organizací
- vysokou dostupnost informací, stabilitu a otevřenost pro integraci s externími systémy

K dalším přínosům řešení lze zařadit zavedení pevné metodiky práce. Jsou vymezeny jasné zodpovědnosti, zejména u správců rozpočtů. Systém sám definuje procesy a podporuje jejich realizaci, od požadavku na objednávku až do likvidace faktury.

Nasazení integrovaného systému se také pozitivně projevilo při hodnocení auditorů a vzrostl také rating města z pohledu peněžních ústavů.

„Díky řešení PROXIO na se nám podařilo významným způsobem zefektivnit interní provoz magistrátu a zkvalitnit služby občanům, organizacím a dalším partnerům města Plzeň. Tento úspěch je o to cennější, že jsme projekt tohoto druhu realizovali jako první v České republice a naše zkušenosti nyní slouží dalším městským úřadům.“

(Ing. Tomáš Hrabík, Plzeňský holding a.s., 2005)