

proxio | Případová studie

PROXIO - SEM plní úlohu komplexní podpory uživatelů při řešení agend nakládání s majetkem MHMP.



Magistrát hlavního města Prahy (dále jen MHMP) v samostatné působnosti hlavního města Prahy vykonává přenesenou působnost hlavního města Prahy a mj. zabezpečuje i výstavbu a provoz informačního systému MHMP kompatibilního se systémy správních úřadů a úřadů městských částí. Mezi klíčové komponenty informačního systému MHMP patří IS SEM, určený pro podporu administrativních činností spojených s procesy Správy a Evidence Majetku.

| Výchozí situace

MHMP používal v minulosti celou řadu dílčích aplikací které se dotýkaly oblasti správy a evidence majetku. Většina z nich však nebyla žádným způsobem vzájemně integrována a informace pořizované těmito agendami měly nedostatečnou míru konzistence a to i přesto, že celá řada informací byla evidována redundantně. Část aplikací byla technologicky zastaralá a mimo uživatelského komfortu nebyla schopna poskytnout dostatečnou míru zabezpečení. V konečném důsledku se tento stav projevoval i na službách poskytovaných občanům.

| Cíl projektu

Požadavky MHMP na nový informační systém SEM byly definovány v „Projektovém záměru Správa a evidence nemovitého majetku SEM“. Klíčová očekávání lze shrnout do následujících bodů:

- jednotná, úplná a aktuální evidence spravovaného majetku (technická i ekonomická),
- optimalizace celkových nákladů na správu majetku - zvýšení výnosů,
- udržení hodnoty majetku – optimalizace nákladů na údržbu,
- jednoznačnost v procesech správy majetku – monitoring vzniku a řešení problémů,
- zvýšení efektivity a produktivity správy majetku – snížení personálních nákladů a zvýšení transparentnosti,
- soustředit veškeré informace týkající se nemovitého majetku v jednom integrovaném systému – manažerský přístup,
- zrychlit přístup k informacím o nemovitém majetku – efektivita činností,
- integrace do prostředí IS MHMP – zamezení duplikace činností a evidencí

To vše s ohledem na využití technologií v souladu s informační a bezpečnostní strategií MHMP.

Řešení

Ve veřejné soutěži zvítězila firma DELTAX Systems a.s. s řešením postaveném na základě systému PROXIO společnosti Marbes consulting s.r.o., která byla i hlavním subdodavatelem při realizaci projektu.

„Správa a evidence majetku“ (dále jen SEM) zajišťuje centrální evidenci nemovitých objektů v majetku hlavního města Prahy ve vazbě na majetek v katastru hlavního města Prahy. Řešení IS SEM je postaveno na implementaci Evidence objektů (dále jen ENO), Evidence subjektů (ESP) a systému AGENDIO. ENO realizuje vlastní evidenci objektů, ESP centrální evidenci subjektů a AGENDIO pokrývá procesy nakládání s objekty ve vztahu k subjektům. Všechny systémy jsou vzájemně integrovány a řízeny komponentou EOS (evidence organizační struktury).

V rámci realizace projektu bylo realizováno i rozhraní na stávající systémy : ekonomický IS (GINIS), geografický informační systém (WEB GIS, VSB), spisová služba (SSL), systém pro správu bytového fondu (DES) a další aplikace.

Implementace

Projekt byl zahájen na konci roku 2005 a implementace probíhala během celého roku 2006. Náběh IS SEM do rutinního provozu začal 1.2.2007, přičemž se s cílem minimalizovat rizika spojená s rozsáhlým nasazením pro 300 uživatelů postupně připojovaly organizační jednotky MHMP : OSM (Odbor správy majetku), OOA (Odbor obchodních aktivit), OMI (Odbor městského investora), OOP (Odbor ochrany prostředí), BYT (Odbor bytový), ...

Po uvedení do produktivního provozu byla v souladu s výběrovým řízením uzavřena smlouva o zajištění údržby a podpory provozu IS SEM.

Přínosy

- SEM přináší svým uživatelům celou řadu významných přínosů:
- Kompletní pokrytí procesů správy a evidence majetku.
- Podpora rozhodovacích procesů a plánování - SEM poskytuje aktuální a detailní informace o spravovaných či vlastněných objektech.
- Zavedení pořádku a udržení přehledu o vlastněných či spravovaných objektech.
- Soustředění veškerých informací o objektech v jedné evidenci. SEM umožňuje získat přehled o tom, v jakých souvislostech objekt byl a je zmiňován v jednotlivých řízeních vedených organizací.
- Trvalá aktuálnost evidence díky propojení s ostatními částmi systému (registry).
- Snadná a okamžitá dostupnost informací o objektech pro všechny oprávněné uživatele.
- Zjednodušení a zprůhlednění procesu inventarizace.
- Konfigurovatelnost a snadná přizpůsobitelnost potřebám uživatelů.
- Moderní technologie, robustnost, stabilita.

Ing. Vratislav John, vedoucí projektu za odbor informatiky MHMP, hodnotí přínosy IS SEM takto:

„Díky implementaci IS SEM se zásadním způsobem zlepšila kvalita a efektivita práce úředníků MHMP. Je to mj. proto, že každý uživatel IS SEM je jednoznačně identifikován a ručí za správnost informace uložené v systému a také proto, že v systému jsou zabudovány důmyslné kontrolní mechanismy. Tak například do účetnictví se nedostane majetek nepodchycený v SEM, nebo nelze podat návrh na vklad smlouvy nepodchycené v SEM“.