

proxio | Případová studie

Liberec podporuje své veřejné služby systémem PROXIO s ekonomickým jádrem SAP.



Statutární město Liberec je institucí, která je zodpovědná za municipální správu a služby pro více než 100 000 občanů Liberce. Pro podporu těchto služeb úspěšně využívá systém PROXIO od společnosti MARBES CONSULTING, přičemž ekonomickým jádrem řešení je informační systém SAP R/3 integrovaný s agendovým systémem, centralizovanou datovou bází, spisovou službou a ostatními systémy úřadu.

! Výchozí situace

Původní aplikační infrastruktura informačního systému města byla založena na provozování různých a oddělených aplikací. Data nebyla vzájemně provázána, docházelo k duplicitám (např. při změně adresy občana), kdy v různých systémech se často nacházely odlišné informace. Data byla uložena v jednoduchých databázích typu DBF, docházelo k nestabilitám systému, bezpečnost systému nebyla dostatečná, zálohování komplikované a časté zavádění nové legislativy si vynucovalo zásadní a náročné zásahy do řešení. Neexistovala možnost manažerských výstupů, systém nedovoloval žádné strategické pohledy. Výkaznictví magistrátu a městského obvodu Vratislavice nad Nisou bylo z technických důvodů oddělené, přestože vně obě organizace vystupují jako jedna účetní jednotka. V konečném důsledku se tento stav projevoval na poskytovaných službách, přičemž občané nebyli s jejich kvalitou spokojeni.

! Cíl projektu

Vedení libereckého magistrátu se ve spolupráci s Libereckou IS rozhodlo podpořit své služby a interní procesy novým, robustním informačním systémem. Hlavními požadavky byla transparentnost, integrovanost, snadná dostupnost a bezpečnost. Z procesního hlediska byly kladeny největší požadavky na podporu projektového řízení, na manažerské nástroje, a na kvalitní nástroje pro plánování a čerpání investic. Nový systém měl mít potenciál postupného nasazování do dalších organizací vlastněných nebo spravovaných městem (v první řadě např. Technické služby, Dopravní podnik města Liberec).

! Řešení

Ve veřejné soutěži zvítězila společnost Logica CMG se systémem SAP a dalšími komponentami systému PROXIO (Komplexní Datová Báze, Smlouvy & Poplatky, ...). Narozdíl od předchozího systému ekonomika nyní funguje jako jeden účetní okruh se dvěma závody (Magistrát města Liberec a Městský obvod Vratislavice nad Nisou). V Liberecké IS jsou v produktivním provozu moduly SAP pro účetnictví, správu rozpočtu, detailní sledování nákladů a výnosů (controlling), personalistiku a další základní funkčnosti. Specificky municipální aktivity podporují například funkčnosti pro sledování údržby bytového a nebytového fondu, evidence majetku nebo řízení projektů.

SAP pracuje v úzké integraci s ostatními komponentami PROXIO. Příkladem je aplikace Smlouvy & Poplatky (dnes Agendio) k evidenci veškerých pohledávek (on-line), Evidence Soudních Sporů nebo rozhraní na všechny registry a evidence (obyvatel, ekonomických subjektů, budov, bytů, smluvních partnerů atd.). Zajímavé je rovněž plné propojení všech komponent na spisovou službu E-spis.

Veškerá oprávnění k jednotlivým aplikacím a jejich funkcím jsou centrálně spravována a řízena systémem Evidence organizační struktury (EOS).

I Implementace

Začátkem roku 2002 byly podepsány smlouvy s vítězem výběrového řízení - firmou LogicaCMG. Na projektu působila společnost MARBES CONSULTING s.r.o. jako subdodavatel. Firma LogicaCMG implementovala systém SAP R/3, MARBES CONSULTING ostatní komponenty PROXIO, včetně rozhraní na SAP R/3.

Po akceptaci koncepce řešení začala souběžně implementace komponent PROXIO a SAP R/3. Nasazení IS probíhalo v několika fázích. Primárně se implementovala část systému KDB (registry a evidence), po které následovalo plnění daty. Základní data byla získána z registrů ISVS a dále bylo nutno migrovat data ze stávajících evidencí - SW na bázi PC Fand.

Po implementaci KDB byla nasazena i druhá část IS PROXIO – administrativní aplikace. Kromě aktuálních stavů byla též migrována data pro zachování historie jednotlivých případů (předpisy a úhrady). Specifické požadavky byly kladeny zejména na agendu „Poplatky za komunální odpad“ a migraci dat pro Centrální evidenci smluv (CES). V rámci implementace PROXIO bylo vytvořeno až 100 typů nových dokumentů.

Díky velmi dobré součinnosti pracovníků MML a úsilí Liberecké IS a.s. byl nový systém v lednu 2004 uveden do rutinního provozu. Rok nato byl zahájen produktivní provoz pro městský obvod Vratislavice nad Nisou.

I Přínosy

Implementace SAP splnila všechna očekávání požadovaná Statutárním městem Liberec. Především byl vytvořen stabilní, transparentní systém s garancí dlouhodobého rozvoje a integrace s okolními informačními systémy.

Z hlediska funkčnosti je jeho přínos oceňován zejména při

- plánování a čerpání rozpočtu města
- optimalizaci zdrojů finančních prostředků
- řízení městských organizací
- projektovém řízení
- manažerském pohledu na účetnictví
- jednoznačné definici procesů
- podpoře procesu žádostí
- realizaci projektů s finanční účastí EU
- podpoře služeb směrem k občanům
- podpoře komerčních aktivit (např. městská karta, městský rezervační systém apod.).

Provoz systému SAP se dnes v SML stále rozšiřuje a vylepšuje, přičemž se plánuje jeho další rozvoj.

Zbyněk Vavřina, vedoucí projektu IS, Liberecká IS, a.s., hodnotí přínosy SAP takto:

„Díky řešení SAP byl pro potřeby Statutárního města Liberec vybudován systém stabilní v čase a prostoru. SAP se ukázal do značné míry jako vhodný nástroj pro pokrytí nejrůznějších aktivit Statutárního města Liberec. Díky tomuto řešení došlo k zefektivnění poskytovaných IT služeb naší společností, Libereckou IS, a tím také ke zkvalitnění veřejných služeb poskytovaných subjekty města Liberce.“