

proxio | Případová studie

Městský úřad v Klášteřci rychleji, s úsporami a se zárukou spolehlivosti



Městské úřady používají efektivnější nástroje řízení a pružnější formy komunikace se svým okolím. Rostoucí nároky na informace nejen od vedení úřadů, ale zejména od občanů, snižující se rozpočty a dynamické okolní legislativní prostředí přináší nové výzvy pro informační infrastrukturu organizace. Podobný problém řešil také Městský úřad Klášterec nad Ohří.

I Výchozí situace

Úřadu chyběl nástroj pro sestavování a detailní kontrolu rozpočtů

Město Klášterec nad Ohří má 16 tisíc obyvatel a díky nově vybudované průmyslové zóně se úspěšně rozvíjí. Dominantou města na hranicích Krušných a Doupovských hor je zámek s muzeem českého porcelánu, který obklopuje rozsáhlý park u řeky Ohře s lázeňským areálem Evženie. Městský úřad v Klášteřci vykonává samosprávu a částečně i přenesenou státní správu s týmem 63 pracovníků, má devět odborů včetně Stavebního úřadu.

Prvotním důvodem pro změnu informačního systému byly požadavky z oblasti ekonomiky. Chyběl komfortní nástroj pro sestavování strukturovaného rozpočtu a kontrolu jeho disponibility, a to již ve fázi vystavování objednávek. Dalším požadavkem bylo nastavitelné avízo vyčerpání příslušné rozpočtové položky a on-line vazba mezi agendovým systémem vystavujícím předpisy pohledávek a ekonomickým systémem resp. jeho částí Účetnictví, kde jsou párovány úhrady.

Projekt pochopitelně sledoval ekonomickou rentabilitu, a proto logicky přibyl požadavek elektronického schvalování dokladů – jak těch vznikajících interně v systému, tak dokumentů přicházejících zvenčí úřadu. Automatickým předpokladem zadavatele bylo zvýšení uživatelského komfortu i účinnosti softwarového nástroje při vyřizování agend, tedy různých poplatkových povinností občanů i různých správních řízení

I Cíl projektu

Klášterec zvolil systém Proxio

- V roce 2008 se ve výběrovém řízení úřad rozhodl pro komplexní informační systém Proxio společnosti MARBES CONSULTING. Především pro ověřenou integraci jeho agendové části s ekonomickým jádrem, pro pokročilý nástroj ROZPOČET a kompatibilitu se spisovou službou, personálním a geografickým systémem.

Proxio standardně využívá systém Microsoft Dynamics NAV coby robustní a spolehlivé řešení s garantovaným rozvojem a dlouhodobou perspektivou. Tento světově osvědčený produkt má řadu referencí globálně i v České republice (využívá jej u nás více jak 770 organizací), k dispozici je rozsáhlá partnerská síť (40 společností), což dlouhodobě vytváří zázemí pro jeho rozvoj.

- Společnost MARBES CONSULTING vstoupila do partnerské sítě Microsoft Dynamics NAV již koncem 90. let a doplnila tento ERP systém svým řešením ROZPOČET pro práci s rozpočtovou skladbou dle legislativy ČR pro státní správu a samosprávu. Zákazník tak má k dispozici ucelenou skupinu funkcionalit, kterou lze dále rozšiřovat přesně dle potřeb organizace. Velkou výhodou je široká škála možností pro úpravu a rozšíření spektra agend, které lze systémem zpracovávat. Jsou k dispozici dvě úrovně navýšení funkční a uživatelské hodnoty. Základní možnosti jsou zákaznické úpravy, pro které má všechny potřebné nástroje dostupné administrátor systému. Druhou úroveň tvoří tzv. „Add-on“ moduly, což jsou na míru naprogramované speciální nadstavbové aplikace. Agendová část řešení je tak velmi elastickým prostředím, kde pracuje převážná většina pracovníků úřadu a vyřizují zde všechny typy agend. Samozřejmě součástí celé koncepce je jednotný datový fond tvořený soustavou registrů a evidencí, který udržuje ověřené základní údaje o subjektech i objektech všech případů.

I Implementace

Implementace včetně zaškolení a zkušebního provozu proběhla během šesti měsíců. Celý systém byl na Městském úřadě v Klášterci nad Ohří implementován ve druhé polovině roku 2008 včetně jeho integrace na geografický informační systém, personální systém Flux a systém spisové služby e-spis. V prázdninových měsících vznikla implementační studie, v září začala vlastní instalace systému na testovací prostředí, kde následně probíhalo školení klíčových uživatelů a doladění funkcionalit. Poté byl proveden integrační test, doškolení zbývajících uživatelů a systém byl překlopen do produktivního prostředí v závěru roku 2008. Od počátku roku 2009 je systém používán v rutinním režimu a jeho podporu a rozvoj pokrývá servisní smlouva s dodavatelem.

I Přínosy

Celý systém splnil především všechna vstupní očekávání, s kterými Městský úřad do projektu vstupoval. Došlo ke zvýšení kvality, stability a bezpečnosti celého řešení, zlepšil se uživatelský komfort. Úřad získal detailní přehled o finančních tocích, což přispělo k ještě transparentnějšímu hospodaření s majetkem města. Koncepce informačního systému Proxio je plně kompatibilní se současnou filosofií eGovernmentu. Klášterec nad Ohří tak má k dispozici moderní technologickou platformu, která je navíc otevřená vůči softwarovým produktům třetích stran, což zaručuje další bezproblémový rozvoj v reakci na aktuální požadavky eGovernmentu