



Marbes NEWS

www.marbes.cz

Otevřený úřad ... a co dál?

Otevřený úřad
... a co dál?

2

POLIXIS zefektivňuje
práci městské policie

5

Na data z e-formulářů
s AGENDIO

6

Anonymizace smluv
a jejich zveřejňování

7

pokud se zajímáte o problematiku informatizace úřadů veřejné správy, jistě jste v poslední době zaznamenali zvýšenou snahu úřadů o zpřístupnění informací veřejnosti. Všechny politické strany a hnutí měly ve svých nedávných volebních programech hesla transparentnosti a otevřenosti. A tak se po nástupu nových vedení objevuje heslo „otevřený úřad“ v různých informačních strategiích a koncepcích úřadů napříč republikou a množí se požadavky na jeho naplnění. Příkladem je hodně, stačí si otevřít www stránky libovolného úřadu a zjistíte na nich najdete rozpočet úřadu či informace o uzavřených smlouvách. A až je kvalita těchto informací mnohdy slabá, odráží trend dnešní doby – téměř za každou cenu prokázat otevřenost úřadu vůči občanům a předejít případným žalobám či trestnímu stíhání kvůli nehospodárnému jednání, korupci apod.



Ing. Pavel Hádek

Technický ředitel
MARBES CONSULTING s. r. o.

Zveřejňování informací občanům je samozřejmě pozitivním trendem, který se v Marbes consulting s. r. o. snažíme propagovat již řadu let. Je však nutno nezapomínat na dva aspekty této věci. Za prvé, že zveřejňované informace musí být kvalitní. Kvalitní informace však nevznikají snadno a na povel. Ty bývají výsledným produktem dlouhodobě kvalitně fungujícího informačního systému úřadu. A za druhé, zveřejňování informací je jen střípkem v mozaice toho, co očekává veřejnost od úřadu. Všichni jsme přece klienty úřadů a všichni od úřadů očekáváme nikoli pouhou „otevřenost“, ale především „vstřícnost“ při řešení našich problémů. „Vstřícný, klientsky orientovaný“ úřad je ovšem téma mnohem širší a přesahuje hranice informatiky. Pevně však věřím, že se brzy stane tématem aktuálním.

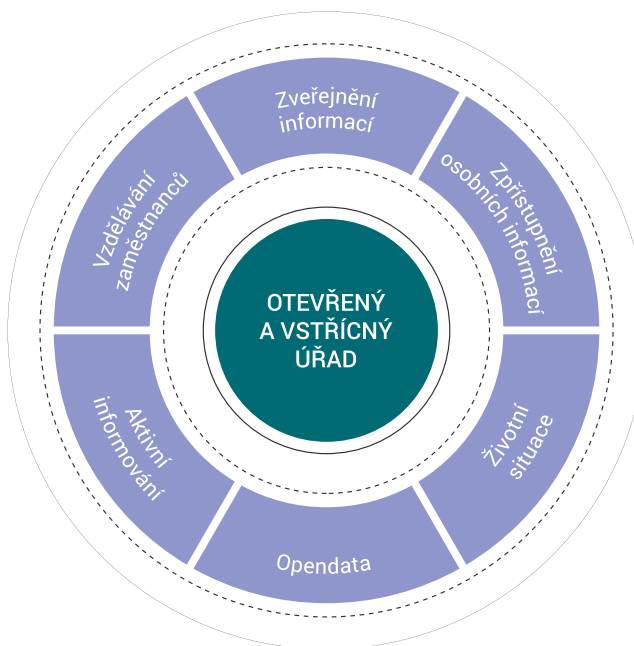
Otevřený úřad... a co dál?

Otevřený úřad je termín v poslední době hojně používaný, a to zejména ve vztahu k veřejné kontrole činnosti úřadu či ke zveřejňování informací nad rámec zákonných povinností. Je to však skutečně ono, co vytváří otevřený úřad, nebo je to jen součást mnohem širšího tématu?

Nahlížíme-li na úřad v širším kontextu jako na přívětivou a vstřícnou instituci, pak je jistě podstatné to, jakým způsobem přistupuje ke svým klientům při každodenním vyřizování jejich záležitostí. Typický klient, občan, se dostává do kontaktu s úřadem nepravidelně a většinou z různých důvodů. Proto potřebuje jednoduché a přesné informace jak postupovat. U existujících vztahů, jakými jsou například opakované poplatky či nejrůznější řízení, pak

potřebuje jednoduše dostupnou informaci o jejich stavu.

Moderní úřad musí být nejen otevřený veřejné kontrole svých činností, ale zároveň musí být dostatečně vstřícný ke svým konkrétním klientům ve všech formách kontaktu s nimi. V dnešní době, kdy jsou informační a komunikační technologie zcela běžnou součástí našich životů, je dosažení otevřeného a vstřícného úřadu bez použití těchto technologií prakticky nemožné.



Vstřícnost úřadu začíná u kvalitní komunikace úředníků s klienty a musí zahrnout jak odbornou, tak lidskou stránku. Úředník musí být profesionálem, který bezpečně zná svou agendu a je schopen s klientem velmi dobře komunikovat i v situacích, které nejsou pro klienta právě příjemné. K tomuto je nutné úředníky vychovávat a školit. Školení schopnosti komunikovat je stejně důležité jako školení odborné. Velmi dobrým pomocníkem jsou nástroje pro elektronické vzdělávání a elektronické semináře, jakým je i naše řešení ELOGIO.

Pro klienta úřadu je důležité, aby vždy

věděl, jak má postupovat, jaké podklady potřebuje a jaké formuláře musí vyplnit. Tyto postupy bývají popsány v životních situacích, které má řada úřadů již zpracované. Popisy životních situací včetně případných doprovodných formulářů musí být bezvýhradně přesné a odpovídající potřebám klienta, nikoli vykonávaným agendám (např. co udělat při přestěhování). Není nic horšího než si doma pohodlně vyplnit formulář a na úřadě zjistit, že je nutné vyplnit jiný. Nezbytná je proto důsledná průběžná aktualizace životních situací včetně formulářů a jejich zpřístupnění přehlednou formou v prostředí internetu.

Pro agendy vyřizované osobně na úřadě je velmi užitečné umožnit rezervaci času pro vykonání agendy.

Klientům úřadu nestačí jen učinit podání vůči úřadu, ale musí také znát stav jeho zpracování. Poskytnutí skutečně „osobních“ informací je podmíněno bezpečným rozpoznáním identity klienta, který k informacím přistupuje. Jak tuto identitu bezpečně podchytit a ověřit? Jako nejpřirozenější se jeví využít systému datových schránek, který spravuje ověřené identity držitelů datových schránek a poskytuje nástroje pro ověřování (autentizaci). Bohužel, jen mizivé rozšíření datových schránek mezi občany (zřízeno je kolem 630 tisíc datových schránek včetně schránek právnických osob a veřejných institucí, obyvatel starších 15 let je oproti tomu kolem 9 milionů) je staví do role pouze doplňkového ověřovacího mechanismu. Proto je nezbytné zajistit ověřenou registraci klientů, uživatelů portálu občana, prostřednictvím osobního kontaktu či ověřené žádosti přijaté poštou. Správa identit a přístupů je tak zásadní podmínkou pro automatizované poskytování skutečně osobních informací z probíhajících řízení, periodických poplatků (splatnost poplatku, přehled předpisů a plateb) a dalších vztahů klienta s úřadem. Naplnit tuto podmínku lze využitím identitního systému EOS ve spojení s nástrojem PROXIO pro ověřenou registraci uživatelů. Tak lze jednoduše zaregistrovat uživatele i s ověřením v základních registrech a propojit jej automaticky s „jeho“ aktuálními i budoucími řízeními, poplatky a dalšími případy. Nástroj pro ověřenou registraci lze jednoduše používat prakticky bez školení, např. na informační přepážce.

Poskytování osobních informací lze

vhodně doplnit aktivním informováním klientů prostřednictvím rozesílání informačních zpráv. Informační SMS nebo e-mailové zprávy lze generovat z vedených agend a rozesílat klientům na poskytnuté kontaktní údaje, jejichž poskytnutí nemusí být nutně spojeno s registrací. To umožňuje výrazně zjednodušit, zefektivnit a zlevnit odesílání informací např. o výši a splatnosti poplatku. Aktivně lze rozesílat také informace veřejné na základě neověřené registrace klientů např. na portálu občana. Systém AGENDIO podporuje cílené rozesílání informačních zpráv z evidovaných případů i bez registrace uživatele do portálu občana.

Zveřejňování informací lze považovat za základní kontrolní nástroj přístupný laické veřejnosti, proto je nezbytné podávat informace tak, aby byly snadno dostupné, pochopitelné a umožňovaly vnímat souvislosti. V principu by měly být zveřejněny všechny údaje, které zveřejnit lze – záměry, veřejné zakázky, smlouvy, objednávky, rozpočet, rozhodnutí orgánů úřadu, ale též nejrůznější studie. Před zveřejněním informací je nutné vždy zvážit legislativní omezení a zavést nástroje a postupy zajišťující anonymizaci osobních a jinak citlivých údajů stejně jako schvalovací procesy. Fungující integrovaný informační systém úřadu zveřejňování informací výrazně usnadní. PROXIO podporuje zveřejňování informací o rozpočtu, smlouvách, objednávkách a dalších. Zveřejnění je podpořeno nástroji pro anonymizaci, pro schvalování s definovatelným workflow a pro zpřístupnění zveřejněných dat na stránkách organizace či promítnutím do celostátních rejstříků, jakým je např. registr smluv.

Zatímco pro zveřejněné informace je cílovým konzumentem člověk, pro

OpenData je cílovým konzumentem stroj. OpenData jsou také zveřejněná data, ovšem určená pro další strojové zpracování. Je nutné poskytovat je formou a ve formátech, které umožní nejen prvotní zpracování, ale i případné aktualizace, a vždy s technickým i slovním popisem jejich struktury. Pro jejich poskytování je fungující integrovaný informační systém nezbytnou podmínkou. I v jejich případě je nutné dbát na legislativní omezení a zamezit poskytnutí dat osobních či jinak citlivých. PROXIO jakožto vnitřně integrované řešení a řešení integrované do prostředí organizace představuje velmi dobrý základ pro poskytování otevřených dat.

Tento článek nemůže ani nemá za cíl popsat podrobně jednotlivá témata související s otevřeným a přívětivým úřadem, neboť každé z nich by vydalo za samostatné pojednání. Pokud přispěje k přemýšlení, jak vytvořit skutečně otevřený a vstřícný úřad, pak svůj účel splnil.



Ing. Jiří Krejnický

Vedoucí vývoje

MARBES CONSULTING s. r. o.

Akreditace e-learningového vzdělávacího programu *SPRÁVNÍ DELIKTY a SPRÁVNÍ ŘÍZENÍ* v AGENDIO

Společnost Marbes consulting s. r. o. dne 29. 1. 2015 získala další akreditaci od MV ČR ke svým vzdělávacím programům. Nově je akreditován e-learningový vzdělávací program **Správní delikty** v Agendio pro úředníky a vedoucí

úředníky. Akreditaci zároveň získal i prezenční vzdělávací program **Správní řízení** krok za krokem s informačním systémem, opět pro úředníky a vedoucí úředníky. Všechny uvedené kurzy si můžete objednat na stránkách

www.elogio.cz v kategorii NABÍDKA KURZŮ a AKREDITOVANÁ ŠKOLENÍ nebo na stránkách www.marbes.cz v sekci VZDĚLÁVACÍ CENTRUM.

Rozklikávací rozpočet

Řešení umožňuje interaktivní grafické znázornění informací o základním rozdělení rozpočtu města a jeho vývoji na webových stránkách organizace. K dispozici jsou souhrnné i detailní informace o stavu jednotlivých rozpočtových akcí, a to včetně meziročního srovnání. Nesedíte u PC? Nevadí, podívejte se do aplikace přes svůj chytrý telefon nebo tak populární tablet!

ELOGIO

Metodický a vzdělávací portál

Sofistikované řešení organizace a řízení vzdělávacích aktivit v organizaci včetně metodické podpory. ELOGIO plní úlohu vzdělávacího centra a zastřešuje tyto oblasti: Školící centrum, Metodický portál, e-Learning a Administraci vzdělávacích potřeb.

POLIXIS

Informační systém městské policie

Řešení POLIXIS představuje komplexní informační systém městské policie pokrývající všechny procesy spojené s vytvářením a správou agend, zvýšením rychlosti správy a řízením činností i zdrojů s okamžitou informační podporou strážníků.

Správní řízení

Řešení agend správních řízení vykonávaných v přenesené působnosti státní správy na krajských a městských úřadech s pravidelnou legislativní údržbou. Jde o jednoduché a přehledné administrativní agendy systému PROXIO, které podporují všechny potřebné procesy a činnosti krajských a městských úřadů v I. i II. instanci.

Životní prostředí

Životní prostředí je v důsledku rozsáhlé legislativní úpravy poměrně rozmanitý soubor agend systému PROXIO, který podporuje všechny činnosti obecních a krajských úřadů v odborné oblasti životního prostředí a poskytuje uživatelům pohodlné nástroje pro efektivní zvládnutí jim svěřených agend.

S Marbesem dvakrát za kulturou

S blížícím se koncem roku jsme uspořádali již tradiční divadelní setkání se zákazníky. 1. prosince 2014 jsme naše klienty přivítali v Divadle Na Jezerce, kde se Divadelní společnost Jana Hrušínského vynikajícím způsobem zhostila představení Zahraj to znovu, Same na motivy filmu Woodyho Allena. Zákazníci z Moravy a Slezska se s námi sešli v lednu v Moravském divadle v Olomouci na jedné z nejznámějších českých operet, kterou je, jak mnozí tuší, dílo Oskara Nedbala *Polská krev*. Obě představení nám poskytla mimořádné zážitky umocněné následujícím přátelským setkáním v divadelních kavárnách. Těšíme se na další podobně milé příležitosti!

Zákaznický PROXIO DAY Morava

Marbes consulting s. r. o. pro vás - uživatele řešení PROXIO - připravil dne 20. 11. 2014 "Zákaznický PROXIO DAY Morava". Na semináři se hovořilo o aktuálních tématech z oblasti informatizace veřejné správy, o možnostech jejich řešení a o jejich dopadu na úřad. Dále se účastníci dozvěděli informace o novinářkách ve vývoji produktu PROXIO včetně praktických ukázek (Rozklikávací rozpočet, DMS, EOS a ELOGIO, což je sofistikovaný metodický a vzdělávací portál včetně legislativní podpory pro veřejnou správu). Děkujeme za vaši návštěvu a těšíme se na dalším PROXIO DAY opět na viděnou.

LINGUA SHOW 2015 a JOBS EXPO 2015

Společnost Marbes consulting s. r. o. se i letos zúčastnila veletrhu LINGUA SHOW 2015 a JOBS EXPO 2015 jako partner v rámci sekce Celoživotní vzdělávání.

LINGUA SHOW je jediný mezinárodní jazykový a vzdělávací veletrh, který zprostředkovává maximum důležitých informací v oblasti jazykového, odborného, zájmového a celoživotního vzdělávání. Veletrh se uskutečnil na výstavišti v Praze – Holešovicích ve dnech 12. – 13. 3. 2015.

V rámci veletrhu jste si mohli vyslechnout poutavou přednášku zástupce naší společnosti Mgr. Michala Pelce na téma "Umění prezentace v Power Pointu".

Egovernment 20:10

Se zástupci naší společnosti jste se mohli setkat také na tradiční výroční konferenci Egovernment 20:10, která se uskutečnila 9. – 10. září 2014 na zámku v Mikulově.

V romantickém prostředí zámku v době počínajícího vinobraní jsme hodnotili stav elektronizace veřejné správy v České republice. V rámci společenského večera jsme dostali příležitost prohlédnout si prostory zámku a při ochutnávce prvního burčáku neformálně prodiskutovat téma konference se zástupci městských a krajských úřadů.

Beaujolois Nouveau pro ICT 2014

Tak jako každý rok se zástupci naší společnosti Marbes consulting zúčastnili společenského večera „Beaujolois Nouveau pro ICT 2014“. Toto tradiční setkání všech, kteří jsou nějak spjatí s elektronizací veřejné správy v ČR, se uskutečnilo 24. 11. 2014 v pražském Obecním domě.



POLIXIS zefektivňuje práci městské policie

Městská policie se všude potýká se stejným problémem: narůstající administrativa strážníkům zabírá příliš mnoho prostoru a času na úkor vlastního výkonu služby. Společnost Marbes consulting proto přichází s informačním systémem městské policie POLIXIS, který prostřednictvím v oboru unikátních řešení - mobilních aplikací a operačního řízení událostí - maximalizuje výkon strážníka.

Operační řízení událostí

Operační řízení událostí nabízí skvělé prostředky pro prezentaci operační situace a nástroje optimalizované pro řízení úkolů a činností hlídek. Situační přehled událostí rozlišuje barevně, vodoznakem a štítkem, a to vše podle důležitosti, povahy a stavu jejich řešení.

Hlášenky a události systém sbírá z terénu přes mobilní aplikace, radiostanice a zabezpečovací systémy (PCO) a ústředny hovorů 156. Systém pak na podněty okolních systémů reaguje automaticky a zakládá karty nových událostí.

V mapových podkladech operační řízení zobrazuje společně se zákresy událostí také pozici a typy hlídek. Operační mapa umožňuje lokalizovat k události nejbližší hlídku, určit dobu dojezdu hlídky a zobrazit aktuální přehled směny. Mapové podklady jsme navíc doplnili o fulltextové vyhledání objektů. Hledat lze podle adresních údajů nebo popisných údajů dostupných ve veřejné databázi. Fulltextové vyhledání je rozšiřitelné o údaje dalších zájmových entit (např. sloupy veřejného osvětlení, zastávky MHD, telefonní budky apod.).

Z operačního řízení může stálá služba komunikovat se strážníky v terénu prostřednictvím mobilní aplikace. Přidělené události strážník v terénu obdrží jako příchozí zprávu. Přidělenou událost doplní nebo vyřeší a odešle zpět stálé službě do operačního řízení. Stálá služba tak má okamžitě k dispozici aktuální informace z terénu.

Mobilní aplikace

Mobilní aplikaci strážník využije pro hlášení událostí, řešení přestupků a díky napojení na registry a evidence také k ověřování osob, vozidel, záborů či registrace psa. Mobilní aplikace maximálně využívá možností HW platformy

chytrého telefonu, protože v našem podání jde o aplikaci určenou pro platformu OS Android, nikoliv jen mobilní web stránky. Strážník díky tomu může v terénu pracovat i v off-line režimu při ztrátě signálu. Navíc mobilní aplikace výrazně snižuje nároky na datové přenosy – přenášíme jen data. Uživatelské rozhraní jsme optimalizovali s ohledem na komfort ovládání. Uživatel se např. nemusí do systému přihlásit pod svým účtem, ale systém si jej ověřuje automaticky proti WhiteListu registrovaných zařízení. Dalším příkladem je zpracování fotografií. Pořízené foto a video/audio záznamy přenáší mobilní aplikace na pozadí, zatímco uživatel v aplikaci provádí nové úkony.

Více prostoru pro výkon služby, méně administrativy

Velké množství času tráví administrativní pracovníci MP činností spojenou se zpracováním rutinních úkonů. Důsledné napojení na systémy úřadu maximalizuje efektivitu zpracování administrativních úkonů a minimalizuje režijní časy.

Systém POLIXIS jsme propojili s klíčovými systémy úřadu tak, abychom usnadnili a u některých činnostech dokonce automatizovali administrativní úkony. Při vystavení blokové pokuty se údaje dlužníka a předpis pohledávky přenášejí do pohledávkového systému a informace o úhradě se z pohledávkového systému načítají zpět do POLIXIS. Proces výměny dat probíhá elektronicky a automaticky bez nutnosti zásahu člověka - ať už se jedná o pracovníka městské policie nebo městského úřadu. Strážníkovi jsou aktuální informace o stavu blokové pokuty vždy k dispozici. Výraznou úsporu režijních časů nabízí POLIXIS také v oblasti zpracování úředních záznamů a dokumentů. Vazbu POLIXIS se spisovou službou jsme připravili tak, aby strážník mohl dokument

sepsat a dále jej celý zpracovat přímo v systému POLIXIS. Uživatel nepotřebuje opakovaně vstupovat do prostředí spisové služby či žádat kolegu o to, aby potřebné úkony ve spisové službě vykonával. Všechny zmíněné úkony lze provést přímo z prostředí systému POLIXIS.

Zvýšení efektivity administrativních úkonů dosahuje informační systém městské policie i díky přímému napojení na agendu vymáhání a správního řízení, do nichž POLIXIS poskytuje ucelené a ověřené elektronické podklady.

Prediktivní systém nebo jen křišťálová koule?

Další možnosti využití systému POLIXIS se otevírají v oblasti predikce. Zatímco většina světa predikci rozumí stanovení prognózy děje, který se v blízké budoucnosti stane nebo nestane, jiní do pláště predikce odívají prosté metody předjímání trendu z údajů evidovaných ve vlastním systému.

Trend si představme jako vzorek statistických dat „protážený“ do blízké budoucnosti. Přívlastek blízké je na místě, neboť čím vzdálenější budoucnost předjímáme, tím méně pravděpodobné je uskutečnění předjímání děje. Přesto trend poskytuje použitelné a zajímavé informace. Potom je dobré mít na paměti, že trendy vycházejí z údajů korelujících s metodikou sběru dat a tudíž poskytují zkreslený pohled na realitu. Určení krátkodobého trendu pozbývá na významu tím více, čím chudší je datová základna, ze které trend vychází.

Prediktivní systémy pro dedukci děje překonávají nedostatky statistických trendů tím, že využívají širokou informační základnu a znalostní bázi kauzalit. Prediktivní systém tak vedle údajů o událostech a kriminalitě města hravě využije např. také informace o plánovaných veřejných a sportovních akcích, výstředním chování fanoušků klubu soupeře, stavu nezaměstnanosti, blížícím se výplatním dnem, hromadném propouštění pracovníků, pohybu deviantů apod., přičemž využije především znalosti příčinných souvislostí mezi těmito ději. Prediktivní systémy v budoucnu jistě sehrají důležitou roli na poli prevence kriminality.

Ing. Karel Jankovič

Konzultant

MARBES CONSULTING s. r. o.

Na data z elektronicky podaných formulářů s AGENDIO

Občanům Plzně je již od loňského srpna k dispozici nový portál Elektronické podání občana (EPO), kde mohou řešit své životní situace ve vztahu k Magistrátu města Plzně nebo k úřadům městských obvodů prostřednictvím interaktivních online formulářů. Vyplněný formulář může být podán několika způsoby od vytištění a osobního doručení na podatelnu až po zaslání elektronicky podepsaného formuláře přímo do spisové služby úřadu, ale ve všech případech je cílový stav stejný: založení dokumentu i jeho případné přílohy ve spisové službě (eSpis) tak, aby úřad mohl se získanými informacemi co nejefektivněji dále pracovat. Optimální vytěžování dat z některých formulářů podaných prostřednictvím portálu EPO zajistilo řešení společnosti Marbes consulting založené na nástrojích aplikace AGENDIO.

Jak vytěžování probíhá? Zdrojem informací jsou formuláře ve formátu ZFO, a to pouze jejich datová vrstva. V rámci AGENDIO je na základě písemnosti ze spisové služby založen nový případ, přičemž je uživatel interaktivně naváděn k výběru správné přílohy a typu případu. Vytěžená data jsou zároveň podrobena kontrole, zda daný případ již nebyl založen. Pokud takový případ existuje, může si uživatel jeho detaily okamžitě zobrazit a zapracovat změny požadované na základě formuláře.

V rámci portálu EPO je možné podávat např. formuláře z oblasti místních poplatků (poplatek za psa, z ubytovací kapacity, za užívání veřejného prostranství), dále žádosti týkající se nájemních smluv za pozemky či byty, žádosti o souhlas k odnětí půdy ze Zemědělského půdního fondu, o povolení ke kácení dřevin rostoucích mimo les aj.

Na zkušenosti s projektem Elektronické podání občana a s vytěžováním z jeho formulářů jsme se zeptali Ing. Jana Hošťálka ze Správy informačních technologií města Plzně.

Jak dlouho projekt Elektronické podání občana v Plzni funguje a kolik online formulářů již mají občané k dispozici?

Portál Elektronické podání občana byl pro veřejnost spuštěn 1. srpna 2014 a v současné době mají občané k dispozici již 30 online formulářů. Šest z nich je datově vytěžováno do aplikace AGENDIO, které je řešením společnosti Marbes consulting. Kromě online formulářů portál obsahuje i všechny formuláře určené pouze pro tisk, jedná se přibližně o 200 formulářů.

Jak si občané na novinku zvykli a do jaké míry ji využívají?

V současné době evidujeme přibližně čtyři desítky registrovaných uživatelů, kteří mají vyplňování formulářů usnadněno automatickou generací údajů, a registrujeme asi osmdesát podaných online formulářů. Občanů s elektronickým podpisem bohužel přibývá velmi pomalu, takže je portál využíván spíše pro stahování formulářů ve verzi pro tisk. Vytisknutá verze vyplněného online formuláře také umožňuje následné elektronické zpracování na podatelně díky technologii 2D bar kódů.

Jaké výhody realizace projektu přinesla samotnému úřadu?

Zpracování formuláře vytěžením jeho dat do agendového systému zjednodušuje a urychluje práci referentům, protože



nemusejí položky při zakládání případů do systému ručně přepisovat.

Plánujete další rozšíření projektu?

V současné době je připravován například online formulář pro registraci plátců poplatku za odpad. Od 1. září tohoto roku bude svoz odpadu občanů Plzně zajišťovat městská společnost Čistá Plzeň a podané formuláře budou datově vytěžovány řešením společnosti Marbes consulting. V rámci této agendy se uživatel bude moci přihlásit k odvozu odpadů a určit si velikost nádoby. Vzhledem k tomu, že se očekává registrace přibližně dvaceti tisíc plátců poplatku za odpad, předpokládáme významnou časovou úsporu pro referenty zpracovávající podané formuláře.

Anonymizace smluv a jejich zveřejňování

Společenský tlak na otevřenost, průhlednost a efektivnost hospodaření obcí roste. Požadavky na zveřejňování smluv od zákazníků přibývají i přesto, že návrh zákona o registru smluv ještě stále není platný. Proto je užitečné se na něj již v předstihu připravit a rozšířit svoji PROXIO – centrální evidenci smluv o nové nástroje pro anonymizaci a zveřejňování smluv.

Smlouva uzavřená obcí (městským úřadem, magistrátem, úřadem městské části aj.) je dokument, který na základě podání žádosti o informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, může být poskytnut veřejnosti a uveden i na webových stránkách města. V takovém případě v něm však musí být anonymizovány osobní údaje (rodná čísla, adresy, jména jiných osob než příjemců veřejných peněz aj.), případně také části obsahující obchodní tajemství. Společnost Marbes consulting proto vytvořila dva nové rozšiřující nástroje Centrální evidence smluv - nástroj pro anonymizaci finálních podepsaných smluv a nástroj pro zveřejnění smluv.

Nástroj pro anonymizaci smluv umožňuje začernit vybrané pasáže přímo v elektronickém dokumentu, např. ve formátu PDF, a tudíž bez nutnosti vytištění smlouvy, začernění vybraných pasáží černou fixou a opětovného naskenování. A navíc: nástroj lze použít i u dokumentů vytvořených mimo systém PROXIO!

Nástroj pro zveřejňování smluv našim zákazníkům umožňuje zveřejňovat smlouvy nejen na portále veřejné správy ministerstva vnitra, ale i přímo na stránkách obce či daného úřadu, kde je veřejnost primárně hledá. Obec může i nemusí využívat možnost zveřejnění smluv na obou místech. Návštěvník pak může v přehledu zveřejněných smluv vyhledávat dle libovolných podmínek – podle smluvní strany, typu smlouvy, čísla smlouvy, rozmezí částky, data uzavření aj.

O názor na nové nástroje jsme požádali pana Tomáše Hilmara, vedoucího odboru informatiky ÚMČ Praha 3.

Jak dlouho aplikaci pro zveřejňování a anonymizaci smluv využíváte?

Městská část Praha 3 začala se zveřejňováním smluv v Registru smluv Portálu veřejné

správy v únoru 2014, zpočátku pouze prostřednictvím webového formuláře. Vzhledem k tomu, že evidenci vlastních smluv a objednávek vede městská část v AGENDIO, oslovili jsme společnost Marbes consulting s požadavkem na vytvoření odpovídajícího rozhraní, které umožní uživatelům zveřejnit smlouvy a objednávky v registru přímo z aplikace, a zároveň s nabídkou spolupráce na definici zadání a následném testování rozhraní. Dodavatel nám vyšel vstříc a již počátkem září bylo možné spustit první verzi rozhraní v rámci produktivního provozu. Následný rozvoj aplikace přinesl kromě dalších uživatelských vylepšení především nástroj pro anonymizaci osobních údajů ve zveřejňovaných dokumentech, a to jak formou integrovaného řešení v rámci evidence smluv, tak formou samostatné aplikace. Anonymizaci dokumentů jsme uživatelům zpřístupnili neprodleně po její implementaci počátkem února 2015.

Jak jste s aplikací spokojeni jako uživatelé?

Z pohledu uživatele se jedná o přívětivý nástroj, snadno uchopitelný a s jednoduchým ovládáním. Aplikace byla pracovníky úřadu okamžitě přijata - a to nejdůležitější - i využívána. Z pohledu administrátora se v případě nasazení jednalo o velmi jednoduchou distribuci ke koncovým uživatelům a bezproblémový provoz.

V čem spočívají hlavní výhody této novinky?

V rámci integrace s AGENDIO na anonymizaci oceňujeme především fakt, že uživatelé nenutíme vytvářet anonymizované verze dokumentů mimo vlastní aplikaci evidence smluv pomocí nástroje třetí strany. Výhodou je také automatické verzování dokumentů, tzn. zachování předchozí verze dokumentu včetně původního formátu. Na funkci zveřejňování smluv a objednávek v registru oceňují uživatelé automatické využití již



evidovaných údajů a dokumentů a především možnost následného vypravení do datové schránky automatu MV ČR prostřednictvím integrované spisové služby.

Doporučil byste tyto nástroje PROXIO dalším úřadům?

Aplikaci Anonymizace dokumentů mohou doporučit i jako samostatné řešení pro jednoduchý způsob, jak řešit problematiku anonymizace osobních údajů a dalších utajovaných skutečností ve veřejně dostupných dokumentech. Ale teprve plně integrované řešení s AGENDIO a případně dalšími produkty v rámci PROXIO přináší koncovým uživatelům plný komfort.

Vzdělávací centrum

V loňském roce společnost Marbes consulting opět úspěšně pokračovala ve vzdělávacích aktivitách a dokonce navýšila počet pořádaných akcí. Letos na tuto činnost chceme navázat a vedle opakování úspěšných vzdělávacích programů vyhlášíme také zcela nové semináře, na které vás srdečně zveme. Níže uvádíme výběr ze seznamu letošních kurzů, které postupně naleznete v nabídce na www.elogio.cz nebo na našich firemních stránkách.

Seznam kurzů do září 2015

- Závazná stanoviska a další činnosti odborů Životního prostředí
- Efektivní vyřizování stížností, petic a poskytnutí informací
- Odborný den SPOD
- Agenda ochrany ovzduší na obcích
- Správné řízení krok za krokem s informačním systémem
- Odborné dny Správné delikty
- Správné řízení v praxi odborů Životního prostředí
- Spisová služba a agendový systém
- Centrální správa příjmů se zaměřením na veřejný sektor
- Správa a evidence dokumentů se zaměřením na veřejný sektor
- Správa a evidence dokumentů se zaměřením na komerční sektor
- Správa záměrů organizace
- Efektivní komunikace pro velitele MP
- Umění prezentace se zaměřením na veřejný sektor
- Speciální stavební úřad - vodoprávní
- Speciální stavební úřad - doprava
- Sociální agendy
- MS PowerPoint 2007 - 2013 - pro pokročilé
- MS Excel - pro pokročilé
- Zlovyky při zpracování dokumentů v MS WORD
- Začínáme s e-learningem - metodika a didaktika e-learningu
- LMS Moodle - tvorba a správa e-learningových kurzů
- Základy ovládání MS Windows 8
- Vektorová grafika v Corel Draw - začátečníci

Setkání zástupců městské a obecní policie

Se zástupci naší společnosti se můžete potkat na odborné konferenci Setkání zástupců městské a obecní policie. Konference je určena pro zástupce měst zodpovědné za problematiku prevence, zástupce obecních a městských policí, zástupce Policie ČR, koordinátory prevence, poskytovatele služeb v prevenci a další odborníky. Setkání se uskuteční dne 21. dubna 2015 v hotelu Voroněž v Brně.

Konference projektový management 2015

Dovolujeme si vás pozvat na prezentaci a workshop, které naše společnost pořádá u příležitosti Konference projektový management. Konference je projekt realizovaný studenty Fakulty multimediálních komunikací Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně ve spolupráci s profesionály z partnerských organizací. Osmý ročník konference, které se společnost Marbes consulting s. r. o. účastní jako Partner, se bude konat ve dnech 26. - 27. května 2015, tentokrát na téma „KVALITA vs. KVANTITA“.

Rok informatiky

Druhý ročník konference Rok informatiky se uskuteční ve dnech 10. - 12. června 2015 v Dačicích. Konference volně navazuje na dříve úspěšné akce Městský a Krajský rok informatiky. V rámci zlatého partnerství si budete moci vyslechnout prezentaci zástupců naší společnosti, kteří vám budou k dispozici k osobnímu jednání po celé tři dny. Těšíme se na společné setkání!



PROXIO DAYS

Opět pro vás chystáme semináře PROXIO DAY. Vámi oblíbené zákaznické semináře se uskuteční v Čechách i na Moravě. Dozvíte se zde důležité novinky ve vývoji našich produktů včetně praktických ukázek a zároveň budou představeny záměry rozvoje našich řešení. Data a místa konání včas zveřejníme na našich webových stránkách.