

Marbes NEWS

MARBES NEWS • INFORMAČNÍ MAGAZÍN SPOLEČNOSTI MARBES CONSULTING • ČÍSLO 5 • DUBEN 2013



...implementací
projekt
nekončí

2

Otevřený vývoj
PROXIO

3

Technická podpora
projektů

6

Řešení PROXIO
pro Plzeňský kraj

8

Pozvánky
na akce

Vážení čtenáři,

od září loňského roku, kdy jste měli možnost číst předchozí číslo našeho informačního magazínu, proběhla celá řada událostí. Jejich význam byl pro každého asi trochu jiný, ale lze říci, že se dotkly nás všech.

Především se nenaplnila vize spojená s koncem Mayského kalendáře a magické datum 21. 12. 2012 nepřineslo ani konec světa, ani (alespoň z mého pohledu) žádnou zásadní změnu. Pokud pomínu lednovou amnestii, která je téměř každý den alespoň drobnou zmínkou součástí zpráv, tak další významnou událostí byla volba prezidenta. Tentokrát jsme si poprvé nového prezidenta volili přímo a z volební účasti vyplývá, že jen málokdo si tuto šanci nechal ujít. Komentovat výsledek nechci, nicméně co za komentář určitě stojí, je průběh voleb u těch z vás, kteří v rámci systému PROXIO využívají Volební agendu. Díky kvalitní přípravě ze strany programátorů, důslednému otestování aplikací a zajištění zvýšené



Ing. Antonín Neubauer
Obchodní ředitel – pobočka Praha
MARBES CONSULTING s. r. o.

podpory pro kritické období volebních dní jsme nezaznamenali žádné komplikace a podle reakcí našich zákazníků se nám podařilo zajistit bezproblémový a hladký průběh obou kol voleb.

V roce 2013 nás čeká jako každoročně spousta práce. Budeme pokračovat v rozvoji řešení PROXIO nejen s ohledem na legislativu, ale i směrem technologickým a v neposlední řadě v oblasti uživatelské přívětivosti. Velkou pozornost budeme věnovat poskytování podpory, a to nejen reaktivně řešením vašich požadavků, ale i pokračováním pořádání školení či seminářů, které měly v loňském roce velmi pozitivní ohlas. Podrobněji se o našich plánech dočtete na následujících stránkách.

Vážení čtenáři, závěrem mi dovoluji vám poděkovat za spolupráci v uplynulém roce a těšíme se na další spolupráci nejen v roce letošním.

NOVINKY • ZMĚNY • VERZE

Otevřený vývoj

Otevřenost a informace, to jsou základní pilíře nejnovější aktivity naší společnosti a vývojového týmu, jejímž cílem je umožnit našim zákazníkům a uživatelům našich řešení pohled na aktuální dění ve vývoji aplikací. Prostřednictvím plánu vývoje, přehledu rozvoje a přehledu provedených oprav přinese tato aktivita snadnější plánování aktualizací i rozšíření používaných řešení a poskytne aktuální informace o vyřešených problémech a dostupných aktualizacích řešení.



Ing. Jiří Krejnický
Vedoucí vývoje
MARBES
CONSULTING s. r. o.

Plán vývoje je vytvářen a poskytován jako střednědobý plán aktuálně na období jednoho roku. Zahrnuje veškerý plánovaný rozvoj řešení proxio členěný po jednotlivých aplikacích s plánovanými termíny vydání. Plán je aktualizován čtvrtletně a ve stejné periodě je i zpřístupňován, aktuálně prostřednictvím týmů podpory zákazníků, cílově bude ovšem dostupný on-line v zákaznickém portálu, který bude vybudován jako součást systému MCDesk.

Přehled rozvoje je poskytován čtvrtletně společně s plánem vývoje a obsahuje přehled realizovaných změn za předchozí čtvrtletí členěný po jednotlivých aplikacích. Struktura informací je tedy stejná jako u plánu, ale zde je již postižena skutečnost. Distribuce je stejná jako u plánu vývoje, aktuálně prostřednictvím týmu podpory a cílově on-line prostřednictvím zákaznického portálu.

K výraznému zjednodušení dochází také v důsledku změny vydávání jednotlivých aplikací řešení proxio. Koncem minulého roku jsme vykročili ke sjednocení termínů vydávání jednotlivých aplikací a od 2. verze letošního roku můžeme hovořit o verzi proxio 13.2, neboť od této verze bude proces sjednocení termínů vydávání aplikací završen. Nadále budou všechny aplikace proxio vydávány k pevně stanoveným shodným termínům. Termíny vydávání byly stanoveny na březen, červenec a listopad.

Vývoj nových verzí s sebou nese nutnost ukončování podpory verzí starších. Každé čtvrtletí je proto vydáván seznam aktuálně podporovaných verzí obsahující též plánované ukončení podpory konkrétních verzí. Seznam podléhá stejnému režimu jako plán vývoje a přehled rozvoje – aktuálně je poskytován prostřednictvím týmu podpory a cílově bude dostupný on-line v zákaznickém portálu.

Pro správu provozních prostředí proxio je připraven nástroj MCAAdmin, který umožňuje prvotní instalaci i následnou správu proxio v prostředí zákazníka. Prostřednictvím tohoto nástroje je poskytována aktuální informace o aktualizacích i opravách na základě uvolněných verzí či oprav. Nástroj podporuje stažení vybraných balíčků z aktualizací serveru dodavatele a jejich instalaci do prostředí zákazníka. Kromě programových aktualizací poskytuje také informace o změnách a aktualizaci příruček, a to i nezávisle na programové aktualizaci.



MCAAdmin přináší zjednodušení pro provedení samotné technické instalace (nahrání soborů, změna databázových struktur), avšak neřeší a ani řešit nemůže nezbytné doprovodné kroky, jako jsou doplnění a úprava konfigurace či proškolení uživatelů.

Informaci o opravených chybách poskytnete přímo MCDesk v návaznosti na hlášené problémy a ve spojení s konkrétním opravným balíčkem, který danou chybu řeší. Zákazník tak získá přesnou informaci, které opravné balíčky řeší jeho konkrétní problémy.

Technická podpora SW v podání MARBES

Služby technické podpory poskytované společností Marbes consulting představují komplexní servis v oblasti SW řešení. Detaily přinášíme v rozhovoru s Ing. Františkem Bočkem, vedoucím údržby a podpory Marbes consulting s. r. o.

Technická podpora SW je důležitou součástí nabídky Marbes consulting. Co všechno obnáší a čím je pro klienty zajímavá?

Se softwarovou technickou podporou naši společnost získává snadný a rychlý přístup ke specialistům s detailní znalostí podporovaných produktů, kteří s ním budou spolupracovat na analýze problému i jeho vyřešení. V případě potřeby zajišťují specialisté technické podpory eskalaci problému přímo na výrobce řešení. Ke každému řešenému problému přistupujeme individuálně s ohledem na konfiguraci konkrétního prostředí a použitý hardware. Je samozřejmé, že s postupující praxí, dlouhodobým vývojem společnosti zákazníka a související změnou mnoha okolností je potřeba software nadále pečlivě udržovat. Spoléháme zde na svoje odborné, technologické a procesní znalosti v oboru. Zákazníci ocení naše schopnosti rychle analyzovat vzniklou situaci, odhalit příčinu problému a navrhnout, případně provést nápravu a zprovoznění.

Je rozsah těchto služeb volitelný a co všechno může zahrnovat?

Služby technické podpory jsou poskytovány s garantovanými parametry a navrženy s ohledem na pokrytí potřeb jejich uživatelů. Jejich struktura je modulární, takže rozsah a kvalitu lze nastavit zcela individuálně. Dohoda o úrovni poskytovaných služeb SLA (service level agreement) je součástí smluvního vztahu uzavřeného se zákazníkem a co nejpřesněji definuje rozsah, úroveň a intenzitu poskytovaných služeb.

V rámci služeb technické podpory řešíme incidenty, tj. obnovení funkcionality SW dle sjednaných parametrů SLA. Systém organizace práce týmu podpory nám umožňuje zajistit službu kdekoli a v nejkratším možném termínu od vzniku problému. Dále zajišťujeme a řešíme zejména požadavky na změny v rámci sjednaných SLA včetně poskytování podpory uživatelům. Pro koncové uživatele zabezpečujeme konzultace v individuální či hromadné formě přímo na jejich pracovištích, pořádáme školení, zajišťujeme metodickou podporu. Vypracováváme příručky, zpracováváme metodické pokyny a návrhy pracovních postupů pro správné a efektivní využívání dodaného SW řešení. Školíme admi-

nistrátory IT systémů zákazníků. Provádíme také pravidelné a plánované činnosti směřující k předcházení chyb v infrastruktuře IT (profylaxe HW i SW). Technická podpora dále zajišťuje zpřístupnění oprav instalovaných produktů a konzultace týkající se jejich instalace nebo



„Pro koncové uživatele zabezpečujeme konzultace v individuální či hromadné formě přímo na jejich pracovištích, pořádáme školení, zajišťujeme metodickou podporu...“

Ing. František Boček
Vedoucí údržby a podpory
MARBES CONSULTING s. r. o.

dalších uvažovaných změn v systému zákazníka. Patří sem také implementace nových verzí SW, tzn. zabezpečení řízeného přechodu na nové verze SW bez dopadů na koncového uživatele. Prostřednictvím projektových manažerů zajišťujeme činnosti spojené s vedením projek-

tu technické podpory v oblasti plánování, řízení a kontroly poskytovaných služeb. Účastníme se klíčových jednání u zákazníka, poskytujeme zákazníkovi součinnost při implementaci systémů třetích stran či v oblasti tvorby koncepce a rozvoje informačního systému.

Jaké jsou největší výhody pro zákazníka?

Především je to garantovaná doba odezvy po nahlášení nového servisního požadavku, což znamená, že se technický specialista se zákazníkem spojí nejpозději v čase daném rozsahem poskytované služby a začne pracovat na řešení nahlášeného problému. Další výhodou je jednotný systém evidence požadavků a výrazné urychlení analýzy a řešení problémů v provozovaných systémech díky vyškoleným technickým specialistům. Provozujeme službu helpdesk, která představuje komunikační centrum s garantovanou reakcí ze strany týmu podpory a zajišťuje vedení jednotné a průkazné evidence zadaných servisních požadavků. Za tímto účelem jsme vyvinuli vlastní helpdeskový systém MCDesk, který nadále rozvíjíme a který se postupně stává místem, kde zákazník získává nejen informace o řešení zadaných požadavků, ale též komplexní informace o produktech a službách poskytovaných naší firmou. Systém helpdesku je pro zákazníky dostupný 7 dní v týdnu, 24 hodin denně. Se svolením zákazníka lze pro identifikaci problému a jeho řešení využít také vzdálený přístup k jeho systému.

Kdo technickou podporu SW zajišťuje?

Náš servisní tým je složený ze dvou desítek zkušených odborníků – projektových manažerů a konzultantů – specializujících se na jednotlivé oblasti řešení. Velký důraz je kladen na soustavné prohlubování vlastních znalostí formou školení a tím zvyšování kvality poskytovaných služeb. Velkou výhodou společnosti Marbes consulting je skutečnost, že je přímo výrobcem velké části nabízeného a dodávaného řešení. Mezi týmy technické podpory a vývoje je úzká vazba, spolupracují při odstraňování produktových problémů i při řešení změnových požadavků zákazníků. Díky tomu se doba řešení maximálně zkracuje.

Uvědomujeme si, že se pohybujeme v odvětví, kde je rychlý, profesionální a dobře fungující servis základem kvalitní spolupráce. Ve společnosti Marbes consulting získává zákazník zkušeného partnera s portfoliem významných a dlouhodobých zákazníků a početným týmem odborníků. To je dobrý základ pro vybudování stabilního a spolehlivého vztahu.

proxio

Informační systém pro subjekty veřejné správy

PROXIO je otevřený informační systém, jehož klíčovou komponentou je vedle standardní ekonomiky s rozpočtem multiagendový systém Agendio. Řešení se prostřednictvím centralizovaných evidencí opírá o registry a vytváří sjednocenou datovou základnu organizace.

Životní prostředí

Životní prostředí je v důsledku rozsáhlé legislativní úpravy poměrně rozmanitý soubor agend systému PROXIO, který podporuje všechny činnosti obecních a krajských úřadů v odborné oblasti životního prostředí a poskytuje uživatelům pohodlné nástroje pro efektivní zvládnutí jim svěřených agend.

Stížnosti, Petice, Poskytování informací

Řešení PROXIO – SPPI (Stížnosti, Petice, Poskytování informací) je soubor specializovaných administrativních agend systému PROXIO, které podporují organizační a procesní činnosti spojené se zajištěním centrálních evidencí stížností, petic a žádostí o poskytnutí informací.

ELOGIO

Vzdělávací centrum

Sofistikované řešení administrativy, organizace a řízení včetně metodické podpory vzdělávacích aktivit v organizaci. ELOGIO plní úlohu vzdělávacího centra a zastřešuje tyto oblasti: Školící centrum, Metodický portál, eLearning a Správu a administraci vzdělávacích potřeb.

POLIXIS

Informační systém městské policie

Řešení POLIXIS představuje komplexní informační systém městské policie pokrývající všechny procesy spojené s vytvářením a správou agend, zvýšením rychlosti správy a řízením činností i zdrojů s okamžitou informační podporou strážníků.

OBCHODNÍ PROSTOR

Zákaznický PROXIO DAY Morava



Marbes consulting s. r. o. pro vás dne 27. 11. 2012 uspořádal „Zákaznický PROXIO DAY Morava“, který byl určen uživatelům řešení proxio. Na semináři se hovořilo o aktuálních tématech v oblasti informatizace veřejné správy, o možnostech jejich řešení a o jejich dopadu na úřad. Dále se účastníci dozvěděli o novinkách ve vývoji produktu proxio včetně praktických ukázek (PROXIO XR, EOS, Ekonomické agendy, HelpDesk aj.). Děkujeme za vaši návštěvu a těšíme se na dalším PROXIO DAY opět na viděnou!

S Marbesem za kulturou

Ve středu 12. 12. 2012 se uskutečnilo předvánoční setkání se zákazníky, které je v naší společnosti již příjemnou tradicí. Několik desítek našich klientů z různých koutů Čech a Moravy za námi přijelo do zasněžené Prahy, kde v Žižkovském divadle Jára Cimrmana zhlédli hru Dobyť severního pólu Čechem Karlem Němcem. Cimrman tuto hru napsal po svém návratu z Arktidy do vlasti a svět se z ní – bohužel pozdě – dovídá, že čtveřice pražských otužilců stanula na nejsevernějším bodu naší planety o celý den dříve než Američan R. E. Peary. Představení bylo mimořádným zážitkem. Těšíme se na další milé setkání!



Odborné dny a praktické kurzy

Společnost Marbes consulting se v rámci svých vzdělávacích aktivit rozhodla v letošním roce rozšířit počet pořádaných odborných dnů a praktických kurzů. Tato specifická školení se zaměřují na rozličná odborná témata týkající se veřejné správy, a to zejména ve vztahu ke změnám legislativy. Některé semináře zároveň splňují kritéria akreditovaného vzdělávacího programu podle § 31 pro příslušný druh prohlubování



kvalifikace úředníků ve veřejné správě (§ 18 zákona č. 312/2002 Sb.), který se započítává do splnění povinnosti vzdělávání úředníků veřejné správy dle § 17 odst. 5 zákona č. 312/2002 Sb. Při těchto kurzech je věnován dostatek prostoru také informacím o procesním řešení dané problematiky, dále o nových možnostech efektivního vedení příslušných evidencí na úřadech a v neposlední řadě i řízené diskuzi. V minulém období se konaly odborné semináře zaměřené například na problematiku ochrany ovzduší, sociálně právní ochrany dětí, stavebního zákona, přestupkového řízení, hromadného zpracování místních poplatků ze psů, dále podpory práce městské policie, prezidentských voleb aj. Na základě jednoznačně pozitivních ohlasů z těchto akcí věříme, že naše vzdělávací programy jsou pro účastníky zajímavé a užitečné, a proto budeme i do budoucna v podobných aktivitách nejen pokračovat, ale chceme naši nabídku dále rozšířit. Všem návštěvníkům našich vzdělávacích kurzů děkujeme za projevenou důvěru a na všechny budoucí se budeme těšit při dalších příležitostech. Komplexní nabídku všech vzdělávacích akcí naleznete na webových stránkách Marbes consulting v sekci „Vzdělávací centrum“.

Moravské obce a města



Marbes consulting s. r. o. se zúčastnil konference MORAVSKÉ OBCE A MĚSTA, která se uskutečnila dne 14. 11. 2012 v brněnském hotelu Voroněž. Konference se věnovala především tématům „Veřejné financování a příprava rozpočtů na rok 2013“, „Podpora a rozvoj obcí a měst“ a „Elektronizace veřejné správy“. Věříme, že pro vás byla zajímavá i přínosná a užili jste si ji stejně jako my.

Krajský rok informatiky 2012

Pod tímto názvem se ve dnech 26. – 27. září 2012 uskutečnilo tradiční setkání všech, které zajímá problematika elektronizace krajů České republiky. Hostitelem letošního již jedenáctého ročníku se stal Krajský úřad Ústeckého kraje. Hlavními tématy byly „Správa identit a bezpečnosti v návaznosti na komunikaci se základními registry“ a „Řešení digitalizace a ukládání v technologickém centru kraje a vnitřní integrace úřadu“. Naše společnost se této konferenci zúčastnila v roli zlatého partnera a do

programu přispěla prezentací s názvem „Elektronické formy vzdělávání úředníků“. Jednalo se zejména o představení nového sofistikovaného řešení společnosti Marbes consulting na podporu administrativy a zajištění vzdělávacích aktivit v organizaci s názvem ELOGIO. Součástí této dvoudenní konference byl i společenský večer, kde došlo na neformální diskuze a setkání s účastníky z řad zástupců úřadů a partnerů. Těšíme se na setkání při dalších podobných příležitostech.



Řešení PROXIO pro Plzeňský kraj



Krajský úřad Plzeňského kraje (KÚPK) spolupracuje již od svého vzniku se společností Marbes consulting, která mu zavedla ekonomický systém a nástroje pro podporu nově vykonávaných agend. Stabilní a osvědčené řešení PROXIO zde splnilo plánované cíle a dále se rozvíjí. V roce 2012 byla spolupráce rozšířena o evidenci movitého majetku, což se ukázalo jako výhodné také z procesního hlediska.

Když KÚPK jako nově vzniklá organizace potřeboval podpořit veškeré ekonomické procesy a zajistit evidenci smluv, soudních sporů, příjmových agend a nemovitého majetku, bylo zvoleno řešení založené na ekonomickém jádru eEnterprise, předchůdci dnešního MS Dynamics NAV. Společnost Marbes consulting se stala dodavatelem klíčové části řešení ekonomického a agendového systému a evidence majetku. „S firmou Marbes consulting spolupracuje Plzeňský kraj již od roku 2001. Za tuto dobu se podařilo mnoho dobrých verzí softwaru, ale samozřejmě se objevily také méně podařené verze, tak jak je to v oblasti IT běžné, které byly postupně vylepšovány,“ říká náměstek hejtmana Ivo Grüner. „V současné době je stav stabilizovaný a velkou výhodou Marbes consulting je, že za dobu spolupráce již zná procesy, požadavky a přání Plzeňského kraje. To v určitých oblastech dělá z Marbes consulting nejen implementátora softwaru, ale také partnera, se kterým je možné diskutovat o nových směrech vývoje a požadavků. Obzvláště chci vyzdvihnout oblast ekonomiky, která poslední dobou zažívá značné změny nejen v legislativě.“

V roce 2012 na KÚPK probíhal nejen upgrade ekonomického systému MS Dynamics NAV na verzi 5, ale z legislativních důvodů tzv. odpisů majetku musela být nově řešena také evidence movitého majetku. Doposud používaný software nepodporoval novou legislativu, takže KÚPK musel hledat jiné řešení. Logická volba padla na již používaný modul ENO (evidence nemovitého majetku), který podporuje také evidenci movitého majetku a byl již integrován na ekonomický systém. Po migraci dat z původního systému musely nejprve

proběhnout přípravy na inventarizaci a zejména úprava inventarizační sestavy tak, aby plně vyhovovala různým variantám procesu inventarizace. Dále se realizovalo připojení agend úřadu na ISZR přes aplikaci Hledáček společnosti Marbes consulting. V současné době je celý systém v produktivním provozu a uživatel oceňuje, že tyto klíčové oblasti zajišťuje jediný dodavatel. „Hlavním motivem pro razantní změnu a připojení těchto procesů pro nás byla změna legislativy ohledně odepisování majetku, ale ukazuje se, že s ohledem na provázanost a sdílení dat je to jednoznačně výhodná. Z pohledu vlastníka a správce značného

množství majetku si nedokážu představit stav bez integračních nástrojů a provázanosti těchto dvou systémů,“ konstatoval Ivo Grüner.

V rámci poimplementační podpory dodavatel pečuje nejen o systém samotný, ale také o uživatele. Podpora zahrnuje řešení incidentů a vad systému v garantovaném termínu i soulad s platnou legislativou. Je realizována prostřednictvím konzultací na místě i vzdáleně, prováděním pravidelných inspekci systému (profylaxí) a poskytování školení k implementovanému agendovému systému. Také tuto stránku spolupráce hodnotí KÚPK pozitivně. „Dnešní hektická doba má trend spíše poukazovat na špatné věci a dobré bere jako samozřejmost. Procesy podpory a implementace nových požadavků probíhají dle nastavených společných smluvních podmínek. Naši administrátoři aplikace od Marbes consulting dost podrobně znají, proto je jednání ohledně jakýchkoli požadavků věcné a většinou s dodavatelem najdou společné řešení. Díky zavedení dnešního MCdesku je spolupráce dobrá a přispěla ke zkvalitnění poskytovaných služeb,“ uzavřel náměstek hejtmana Ivo Grüner.



„S firmou Marbes consulting spolupracuje Plzeňský kraj již od roku 2001. Za tuto dobu se podařilo mnoho dobrých verzí softwaru...“

Ivo Grüner
náměstek hejtmana pro oblast regionálního rozvoje, fondů EU, informatiky

Zkušenosti s napojením na ISZR na KÚSK

System ISZR byl připravován dlouho, jak hodnotíte přípravné období?

Od jara 2011 jsem absolvoval řadu setkání pořádaných nejen Ministerstvem vnitra a jinými státními orgány, ale i soukromými společnostmi jako je Marbes consulting. Získal jsem zde spoustu informací - některé byly přínosné, jiné nikoliv, někdy si navzájem odporovaly. Postupem času se měnily postupy i doporučení. Orientovat se v této záplavě ne vždy přesných informací bylo náročné. Problémem zůstávají neoznamené změny na straně SZRCR, které nám komplikují provoz.

Jak se vám jeví data obsažená v ZR?

Nechtěl bych zde hodnotit data ověřovacího a testovacího systému ZR, kvalita dat v produktivním systému je dostatečná, přesto narážíme na občasné konkrétní problémy, například použití římských číslic místo arabských, překlady atd. Z pohledu krajského úřadu považujeme za velký nedostatek nedostupnost dat příspěvkových organizací, jako jsou školská zařízení, muzea apod., v registru osob ROS. Tento stav je způsoben legislativní mezerou. Jedinou cestou, jak dostat jednotlivé příspěvkové organizace do registru ROS, je zaplacení těchto PO do Obchodního rejstříku, což je ale pracné a nákladné. Pokud je mi známo, ani ostatní krajské úřady nemají v plánu tento náhradní způsob hromadně využívat.

V souvislosti se ZR se často hovoří o vyřizování certifikátů. Jaké jsou vaše zkušenosti?

První vyřízení certifikátu trvalo poměrně dlouhou dobu, přibližně tři týdny. Nyní se situace zlepšila a certifikát je vyřízen během podstatně kratší doby. Změny pro jednotlivé AIS probíhají většinou během jednoho dne. Formuláře jsou velmi dobře zpracované a obsahují kontroly zadávaných dat (např. jejich duplicit), takže formulář hodnotím jako povedenou záležitost. Na stránkách SZRCR bych přivítal návod formou jedné hlavní stránky s popisem postupu připojení AIS k ZR s přesnými odkazy na řešení jednotlivých kroků (činností). Současný systém informací je podle mého názoru příliš roztržitý.

Rozhovor s informatikem panem Janem Truhlářem, který má na Krajském úřadu Středočeského kraje na starosti správu aplikací včetně jejich napojení na Základní registry.



Jan Truhlář
správa aplikací včetně jejich napojení na Základní registry
Krajský úřad Středočeského kraje

Jak v těchto souvislostech hodnotíte podporu připojení k ISZR ze strany dodavatele řešení?

Problémy s vyřízením certifikátů zdržovaly implementaci konektoru Proxio XR, samotný software doznával postupných změn v závislosti na potřebách a stavu ISZR. Řada funkcí byla řešena příliš složitě, složitě bylo někdy i jednání o námi požadovaných úpravách funkcionality, které dodavatel hodnotil jako velmi specifické a použitelné pouze v rámci našeho úřadu. Podle mého názoru by bylo přínosné zřízení zákaznického fóra (např. formou blogu), kde by se mohly nápady, dotazy a požadavky sdílet formou diskuzí mezi dodavatelem řešení PROXIO a jednotlivými zákazníky, kteří je využívají. V konkrétních případech bych přivítal průběžné informování o postupu vyřizování požadav-

ku. Přes uvedené výtky a připomínky je napojení na ZR a jeho správa funkční.

Zvolili jste centrální přístup k ISZR - proč?

Přes zdánlivě jednodušší implementaci přístupu k ZR pro každý IS KÚSK zvláště jsme zvolili přístup centrální, tedy připojení všech IS a agend jedním konektorem, v našem případě se jedná o konektor XZR systému Proxio XR. Toto centrální řešení má hlavní výhodu v jednodušší následné správě připojení. Tím myslím hlavně správu certifikátů, správu činnostních rolí a agend, práci jen s jedním logem přístupů apod. Proxio XR navíc nabízí aplikaci Hledáček, který lze výhodně použít pro přístup k ZR pro drobné a specifické agendy (vedené např. v MS Word a jiných malých aplikacích), kde by bylo připojení přes standardní konektor neefektivní nebo velmi často i nemožné. Přes Proxio XR máme připojeno ESPI, EDA a nyní pracujeme na připojení SW Vita a eSpis.

Můžete na závěr zhodnotit zkušenosti z půlročního provozu?

Stále přetrvávají problémy s registrací agend a ne vždy dostáváme informace o změnách provedených v RPP, takže musíme neustále, v našem případě denně, nahlížet do RPP. Stejná situace je i s ukončením platnosti agend. Často také dochází k nesouladu mezi údaji o činnostních rolích v RPP při zjištění nové agendy (agendy k přeregistraci) a časem, kdy se snažíme provést ohlášení výkonu příslušného počtu pracovníků v jednotlivých rolích. Někdy k tomuto rozdílu dochází v rámci několika hodin, někdy i v rámci několika dní. Navíc se aplikace RPP občas chová nestabilně. Stává se, že aplikace „spadne“ do textového módu, ve kterém je práce sice možná, nicméně velmi komplikovaná. Dalším problémem je nutnost přeregistrace agendy čili zjišťování rozdílů mezi současnou registrací a původní registrací agendy. Některé agendy jsme za toto krátké období přeregistrovali už vícekrát. Problém je hlavně u přeregistrací agend, které obsahují mnoho činnostních rolí a dotýkají se několika odborů. Zvolená koncepce centrálního přístupu se i v těchto případech osvědčila. To jsou problémy provozní, podle mého názoru ale chybí také spolehlivé informace o dalším vývoji ISZR a o dalších službách, např. o řešení CzechPoint Home. Nicméně řešení Proxio XR se zatím dokázalo s těmito změnami a komplikacemi vypořádat a díky podpoře ze strany dodavatele funguje jak napojení na ZR, tak jeho správa.

Pozvánky na akce



ISSS

8. a 9. dubna 2013 se v Hradci Králové uskuteční již 16. ročník konference Internet ve státní správě a samosprávě (ISSS 2013). Stánek naší společnosti najdete na starém známém místě v prvním patře kongresového centra Aldis, kde vám bude po celé dva dny k dispozici kompletní obchodní tým Marbes consulting. V rámci večerního programu pod záštitou společnosti Marbes consulting, Microsoft a Com-sys TRADE vystoupí Ivan Hlas a skupina Artur. Během večera budete mít také šanci vyhrát v losování hodnotnou cenu – herní konzoli XBOX 360 kinect a další úžasné ceny! Těšíme se na vaši návštěvu!

Městský rok informatiky 2013

České Budějovice



V rámci zlatého partnerství se s námi můžete potkat na konferenci Městský rok informatiky, která se koná ve dnech 13. a 14. června 2013 v Českých Budějovicích. Během konference si můžete vyslechnout prezentaci zástupců naší společnosti, kteří vám zároveň budou po celé dva dny k dispozici pro osobní jednání.

ePraha

V červnu 2013 se na Magistrátu hlavního města Prahy pod záštitou primátora uskuteční konference ePraha. Marbes consulting se akce zúčastní jako stříbrný partner. Zatím není stanoven přesný termín, proto prosím sledujte náš web, kde se všechno včas dozvíte.

Egovernment 20:10



Se zástupci naší společnosti se můžete sejít také na semináři Egovernment 20:10, který se jako již tradičně uskuteční na zámku v Mikulově, v letošním roce ve dnech 2. až 4. září.

PROXIO DAY Morava

Na přelom května a června pro vás brněnská pobočka Marbes consulting s. r. o. chystá obchodní a zákaznický seminář, který se bude věnovat aktuálním tématům Egovernmentu ve spojitosti s informačním systémem proxio. Datum konání bude včas zveřejněno na našich webových stránkách.

