

Marbes NEWS



GDPR

Jsme připraveni,
bud'te i VY!

Otevřený úřad?
Marbes ví, jak na to

3

Silniční
hospodářství

5

Praha 4 se už sedm let
opírá o IS PROXIO

6

Moderní distribuce
aplikací

8

dovolte mi tentokrát využít úvodník našeho časopisu Marbes NEWS ke krátkému zamyšlení.

Nemohli jste nezaregistrovat na první pohled úsměvný konflikt mezi alternativní taxislužbou UBER a pražskými taxikáři, který plní jak stránky novin, tak čas televizního zpravodajství.

Ono to ale není jen o taxislužbě. Je to o sdílení ubytování, služeb, vzdělávání on-line a vůbec o sdílení čehokoliv, co z mnoha malých jednotlivě nabízených volných zdrojů vytvoří velký byznys. A to už není legrace.

Najednou se cosi vymanilo z lety budovaného a novými a novými nařízeními a zákazy svazovaného systému a vesele si to prosperuje mimo zavedená pravidla. „S tím je třeba něco udělat,“ zlobí se svorně poškození podnikatelé i politici, kteří se obávají o úniky daní, a je jisté, že zodpovědní úředníci s tímto problémem budou mít v nejbližších letech pěkně zamotanou hlavu.

Ale jakto, že se sdílená ekonomika tak náhle probudila? Proč se tyto aktivity objevily až teď?

Myslím, že sdílení zdrojů a služeb je tu již odpradáva, ale to, že se sdílené ekonomice v poslední době daří, je dáno především rozšířením informačních technologií, které umožnily propojit a zorganizovat drobné zdroje a nabídnout je širokému okruhu spotřebitelů.

Pro mě z toho plyne poučení, že bychom neměli setrvávat ve „vyjetých kolejích“ informačních systémů, ale aktivně hledat, jak díky nim nově propojit zdroje a služby úřadů a organizační veřejné správy s občany a jejich potřebami a povinnostmi tak, abychom kvalitativně pozvedli tento vztah na novou úroveň.

Pevně věřím, že zárodky takových myšlenek naleznete již v tomto vydání časopisu!



Ing. Miroslav Dvořák
Obchodní ředitel a jednatel
MARBES CONSULTING s. r. o.

GDPR – PROXIO bude připraveno, budete i Vy

Podobně jako před pár lety základní registry i téma GDPR již nějaký čas doslova hýbe veřejnou správou. A podobně jako základní registry je zatíženo nejasnostmi, šumy, podivnými až nesmyslnými výklady a spoustou polemiky.

Slyšíme hesla hlásající revoluci v ochraně osobních údajů, často od společností slibujících, že pro zákazníky „vyřeší GDPR“. Tytéž společnosti pak prezentují řešení pro veřejnoprávní instituce, aniž by zohlednily tu prostou skutečnost, že veřejnoprávní instituce vykonávají drtivou většinu svých agend na základě zákonného zmocnění.

V prostředí veřejné správy se určitě nejedná o revoluci, ale spíše o evoluci stávajícího zákona o ochraně osobních údajů. Je samozřejmě nezbytné vzít GDPR vážně a podniknout kroky nutné k naplnění stanovených požadavků, nikoli však bezhlavě, nýbrž s rozmyslem a účelně. A vězte, že GDPR za vás nikdo nevyřeší!

Marbes consulting nabízí služby, které vám pomohou naplnit požadavky, jež na vás GDPR klade, ať již používáte či nepoužíváte řešení PROXIO.

Analýza dopadů GDPR do vaší organizace společně s analýzou rizik jsou základními kroky, které je nutné učinit. Provedení těchto analýz je možné pouze ve vzájemné spolupráci a nelze je dodat jen zvenku. V rámci analýzy je především zjištěn stav zpracování osobních údajů, jejich zabezpečení a toků, a jsou odhaleni příjemci osobních údajů. Vznikne popis zdroje dat a jsou vytvořeny právní základy pro jejich zpracování, stejně jako seznam „přesčas“ evidovaných osobních údajů a údajů evidovaných bez právního podkladu. Navrhne procesy pro naplnění povinností správce osobních údajů a v neposlední řadě také úpravy smluv. Analýza rizik je provedena v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, a jejím výstupem je návrh organizačních, procesních a technických opatření.

V návaznosti na provedené analýzy je možné vypracovat posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, definovat roli pověřence, vytvořit vnitřní směrnice a definovat požadavky na informační systémy nezbytné pro naplnění GDPR.

Implementace požadavků GDPR do instituce se nemůže podařit bez zapojení všech zaměstnanců, kteří s osobními údaji pracují. Proto je nezbytné provést školení zaměstnanců zaměřená na nakládání s osobními údaji v souladu s nařízením a stanovenými vnitřními směrnici. Školení musí zahrnout také oblast bezpečnosti, neboť např. špatně zvolené či špatně chráněné heslo uživatele může být cestou k úniku dat.

PROXIO umožní prostřednictvím poskytovaných nástrojů efektivně řešit povinnosti spojené s GDPR.

Pro zabezpečení přístupu k osobním údajům lze s výhodou použít EOS, který definuje přístupy uživatelů ke všem informačním systémům a aplikacím, centralizuje dohled nad přístupovými oprávněními uživatelů a umožňuje sledovat historii přidělených přístupů.

V evidenci agend v EOS bude možné evidovat rozšířený popis agendy, který obsáhne účel zpracování údajů, lhůtu pro výmaz údajů, rozsah údajů a způsob zajištění aktualizace údajů. Tento popis na úrovni agendy může být dále upraven na detailní úrovni výkonu agendy, nejčastěji na úrovni případu v AGENDIO, což umožní precizovat popis v případě, kdy je vymezení agendy v EOS, resp. RPP příliš široké. Popis má využití zejména v poskytování informací subjektům údajů na základě jejich žádostí.

Zpracování žádostí subjektu údajů (žádost o informaci, žádost o výmaz, námitka aj.) podpoří jednoduchá agenda

v PROXIO, která poskytne šablony typových odpovědí a šablony (formuláře) podání požadavku, hlídání lhůt a kontrolu na opakování dotazů.

Rozšířený nástroj pro výmaz osobních údajů provádí výmaz údajů subjektu v jednom konkrétním případě, ve více případech nebo v celé agendě. Umožní také uživatelské určení lhůty pro výmaz a upozorní na její vypršení.

GDPR na rozdíl od zákona o ochraně osobních údajů přímo nepožaduje vést podrobný log přístupu k osobním údajům. Přesto chceme logování zachovat a dokonce rozšířit o nástroje pro procházení logu a nástroje pro vyhodnocení chování uživatelů. Jejich cílem je zejména odhalit nestandardní nebo nedovolené chování uživatelů při přístupu k osobním údajům.

Tento článek jsme připravili se záměrem stručně informovat o službách, které naše společnost nabízí v oblasti GDPR veřejnoprávním i soukromoprávním subjektům. Nenabízíme „vyřešení GDPR“, nabízíme pouze pomoc s implementací tohoto nařízení do denní praxe výkonu agend a procesů vaší organizace. Víc ani udělat nelze. (MC)

Otevřený úřad? Marbes ví, jak na to

Společnost Marbes consulting připravila řešení Portál občana, které elektronizuje služby úřadu a plně je otevírá směrem k občanům.

Otevřený úřad nejen transparentně informuje o své činnosti, ale především je maximálně vstřícný k občanům a jejich požadavkům, které lze vyřešit snadno, bezpečně a na dálku. Aby to tak skutečně fungovalo a pro občana bylo jednodušší vyřizovat požadavky elektronicky než na úřadě, musí na webových stránkách najít naprosto přesné informace jak postupovat. A samozřejmě také jistotu diskrétní komunikace v osobních záležitostech. Portál občana takový je. Nabízí detailně popsání řešení různých životních situací, poskytuje konkrétnímu občanovi dostupné informace o jeho

podáních, pohledávkách či závazcích a navíc aktivně upozorňuje na změnu nebo vypršení důležitých termínů. Je to vlastně elektronický úředník, který pracuje efektivně, spolehlivě, v režimu 24/7 a hravě zvládne komunikovat třeba se stovkami klientů najednou. Skuteční úředníci si nového „kolegu“ rychle oblíbí, protože jim ušetří čas i nervy. Elektronické podání se zpracuje automaticky a informace se načtou do nového řízení v agendovém systému, aniž by se musely přepisovat. Proč si takovou supervýkonnou posilu do týmu nepořídít?

Klíčovou vlastností celého řešení je srozumitelnost a rychlost. Občan se do kontaktu s úřadem dostává nepravidelně a většinou z různých důvodů, proto musí mít naprosto jasno, jak v daném případě postupovat, jaké podklady potřebuje a které formuláře musí vyplnit. Popisy životních situací musí být bezvýhradně přesné a odpovídající potřebám občana, nikoli vykonávaným agendám.

Vedle informací veřejného charakteru Portál občana nabízí také údaje týkající se konkrétních osob, jejichž poskytnutí je podmíněno bezpečným rozpoznáním identity. Na datové schránky kvůli jejich mizivému rozšíření spoléhat nelze, takže je nezbytné zajistit ověřenou registraci uživatelů Portálu občana prostřednictvím osobního kontaktu, ověřené žádosti přijaté poštou nebo identifikace prostřednictvím mojID. Registrace je jednorázová záležitost, při které občan získá přihlašovací údaje, a dále už může s úřadem bezpečně komunikovat pouze elektronicky z pohodlí svého domova.

Portál občana je nástroj, který otevírá úřad občanům. (MC)

Na úřad jednou a dost!

Jaký je úřad budoucnosti?

Takový, kam už nemusíte chodit, je vám k dispozici přímo doma a bez ohledu na úřední hodiny si zde kdykoliv vyřídíte to, co právě potřebujete. Společnost Marbes consulting představuje řešení „Moje závazky“.

Novinka usnadní a urychlí komunikaci

občanů s úředníky, ušetří čas a zefektivní práci, která se obejde bez čekání ve frontách a stresu. Řešení „Moje závazky“ jako nadstavba IS PROXIO dokáže bezpečně poskytnout občanovi právě ty vybrané informace, které potřebuje, aby zaplatil místní poplatky za komunální odpad nebo za psy a zjistil, jaké má předepsané správní poplatky či pokuty. Veškeré své závazky vůči úřadu teď občan může mít pod kontrolou z pohodlí domova, a to ve svém vlastním okně, které se na webové stránce obce otevře pouze jemu. Systém ho navíc upozorní na termíny splatnosti prostřednictvím SMS nebo emailu. A to nejlepší nakonec: všechny předepsané úhrady může rovnou i zaplatit!

S řešením „Moje závazky“ stačí zajít na úřad jen jednou, zaregistrovat se a uzavřít smlouvu se souhlasem zpracování osobních údajů. Totéž může občan zvládnout i prostřednictvím internetu a pošty: pomocí registračního formuláře připraví žádost a v listinné podobě ji zašle na úřad, který registrační údaje zpracuje, ověří v ISZR a vrátí smlouvu zásilkou do vlastních rukou.

A dále už jen elektronicky. Občan spolu se smlouvou získal přihlašovací údaje neboli login (username a heslo), který je evidován v systému pro správu identit EOS. Heslo si každý může prostřednictvím internetu změnit. Na základě poskytnutých registračních údajů je ověřena shoda a aktivován přenos vybraných informací registrovaných agend občana do bezpečné datové části. Výsledek občan uvidí hned druhý den a potom kterýkoli další ve svém počítači. Jakmile otevře webovou stránku obce, stačí zadat login a bez zdlouhavého přihlašování a ověřování identity se mu zobrazí aktuální údaje o jeho závazcích. Přehled nezaplacených částek doplňují informace potřebné k jejich úhradě včetně variabilního symbolu a pro okamžitou platbu je připraven QR kód.

Už žádné složité a zdlouhavé registrace. Komunikace občanů s úřadem může být rychlá, snadná a zároveň bezpečná. (MC)

Pro více informací nás kontaktujte na obchod@marbes.cz

Efektivnější správa hřbitovů

I když vypadá toto téma zdánlivě jednoduše, opak je pravdou. Evidence, kterou správa hřbitova musí mít, není jen jméno zesnulého na náhrobním kameni, ale také nemálo informací, dokumentů a termínů, které musí hlídat u každého hrobového místa zvlášť.

Na hřbitovy ve větších městech naší republiky připadá v průměru deset až patnáct tisíc hrobových míst. Dokážete si tedy představit, jak velká tato evidence musí být?

Dalším faktorem je zákon o pohřbení, který přesně definuje, co všechno musí

taková evidence obsahovat. Od velikosti hrobů, umístění a doby tlení až po základní údaje o pohřbených. Správa hřbitovů tedy musí hlídat i legislativní správnost.

V neposlední řadě je vhodné zmínit, že i občané se zajímají například o informace o pohřbených předcích, zajímavosti o hřbitově, případně slavné osobnosti pohřbené na daném hřbitově. Tyto informace bývají povětšinou vedeny v archívech a jsou jen těžko dohledatelné. Pro správu hřbitovů nelehký úkol.

Otázkou tedy zůstává, jak ulehčit práci při správě této agendy. Společnost Marbes consulting má ve svém portfoliu řešení „Hřbitovní agenda“ určené právě pro tuto problematiku. Systém je součástí velkého řešení AGENDIO, které již řadu let využívá mnoho spokojených zákazníků.

Základem „Hřbitovní agendy“ je zpracovaný systém evidence obsahující veškerá data, která nařizuje zákon o pohřbení. Celé řešení je koncipováno tak, aby systém sám hlídal legislativní správnost za uživatele. Navíc disponuje řadou pokrokových

funkcí, které uživateli zpříjemní práci při evidenci hřbitovní agendy.

Smyslem řešení není jen ulehčení práce při evidenci hřbitovní agendy, ale také větší komfort pro samotného občana. Téměř všichni občané jsou dnes „online“ a systém zde nabízí řadu možností od upozornění pomocí SMS či emailu například o končící smlouvě nebo o blížící se splatnosti poplatku za pronájem až po zaplacení přes platební bránu či dohledání zajímavosti o konkrétním hřbitově na webových stránkách.

Společnost Marbes consulting reaguje na problémy, s nimiž se lidé v tomto odvětví denně potýkají. Na základě jejich zkušeností posouváme systém stále dopředu, tak aby úředníkům přinášel komfort při práci a občané mohli maximálně využít možností, které jim jsou nabízeny. (MC)

Evidence reklamních ploch a zařízení

Potřebujete evidovat technické parametry reklamních ploch a zařízení, údaje o jejich umístění, stavu a samozřejmě také o nájemci a případně i vlastníkov?

Máme pro vás řešení, které v mapě přehledně zobrazí všechny reklamní plochy, detaily jejich umístění a prostřednictvím přiložených fotografií poskytne dostatek informací každému uživateli. Využití tohoto řešení předpokládáme napříč celým úřadem - od zaevidování prvního návrhu nebo přijetí žádosti přes evidenci procesu schvalování a vyjádření jednotlivých zainteresovaných odborů až po evidenci jednotlivých nájemních smluv. Samozřejmostí je možnost přikládat fotografie a dokumenty ke každé reklamní ploše.

Pokud je k dispozici již hotový seznam

reklamních zařízení, dokážeme ho využít včetně souřadnic jednotlivých reklamních ploch a případných souborů s dokumenty. Pokud zatím nemáte žádnou evidenci, jsme schopni zajistit nasnímkování zájmového území, identifikovat v mapě jednotlivé objekty reklamy a vytvořit tak základ evidence, kterou budou uživatelé průběžně doplňovat. V každém případě předpokládáme průběžnou aktualizaci evidence o nové fotografie a záznamy o stavu reklamního zařízení či prodloužení povolení.

Proč je výhodné evidovat? Evidence povolení pro každou reklamní plochu umožní včas reagovat a zahájit příslušné řízení, případně v terénu podle mapy vyhodnotit nepovolenou reklamu. Pokud je současně s evidencí reklamních ploch a zařízení využívána i agenda evidence smluv, lze veškeré informace o reklamních plochách využít při uzavírání smluv. Přehledy z evidence smluv pak poskytnou informace o nájemcích či provozovatelích reklamy na zájmovém území.

Veškeré nebo jen vybrané informace lze zveřejnit na webovém portálu úřadu, nebo naopak zpřístupnit jen vybraným uživatelům s oprávněním.

Evidence reklamních zařízení v rámci

informačního systému PROXIO je řešena jako nový modul Evidence objektů (ENO). Může se jednat o nadstavbu ke stávající evidenci majetku nebo o zcela samostatnou agendu. Každá reklamní plocha je identifikována parcelou, na které je umístěna, případně budovou či stavbou. Další parametry rozlišují typ zařízení, nosič reklamy, osvětlení, velikost plochy atd. Jednotlivé záznamy evidence mohou sdílet a udržovat/aktualizovat různí uživatelé nebo organizace, které objekty spravují. Dokumenty libovolného typu lze ukládat samostatně ke každé reklamní ploše nebo k množině vybraných objektů. Při vytváření smlouvy v návazné agendě lze zobrazit všechny údaje o reklamní ploše včetně fotografií a mapy, vybrané je pak možné přenést přímo do dokumentu smlouvy.

Samozřejmou součástí je vazba na spisovou službu i případné správní řízení o odstranění nepovolené reklamy či soudní spor. Aktuálně pracujeme na dalším rozvoji řešení - mobilní aplikaci pro možnost obsluhy přímo z terénu a vazbě na stavební řízení. (MC)

Silniční hospodářství

*Otevřený úřad? Open data?
Měření výkonnosti? Nižší zátěž
pro zaměstnance? Témata, která
jsou obsažena snad ve všech
strategických dokumentech
orgánů veřejné moci na téma
budování a rozvoj informačních
systémů či komunikace
s občanem.*

A jaká je realita? Uzavřené systémy, nesdílená data a maximálně zatížení zaměstnanci na úsecích, kde dochází ke styku se žadateli. Občan je ve většině opakujících se podání nucen navštívit prostory úřadu, časově zaneprázdnit patřičného referenta a vlastním podáním zatížit hned několik zaměstnanců včetně vedoucích pracovníků, kteří musí přidělit předmětnou žádost a dopravit ji k referentovi pověřenému jejím vyřízením. Následně samotné vyřízení vlastně přináší stejný cyklus, jen v obráceném pořadovém zatížení.

Proč nedělat věci rychleji a nezatěžovat tím celý úřad? Pro oblast výkonu silničního hospodářství v rámci orgánů

veřejné moci přináší odpověď na položenou otázku a komplexní řešení výše citovaných principů produkt „Silniční hospodářství“ postavený na nové generaci prostředí AGENDIO.

Produkt byl unikátně přizpůsoben skutečným potřebám uživatelů v závislosti na vzrůstající administrativní zátěži, která plyne z rozvoje právních norem v ČR. Je tvořen několika vzájemně provázanými oblastmi, přičemž celkový využitelný rozsah je vždy závislý na představě uživatele. Řešení umožní nejen plně elektronizovat agendu dle principů Smart City či Smart Administration, ale zároveň zajistí vytvoření portálového a mapového komunikačního centra pro občany včetně potřebné kontextové nápovědy při zpracování žádostí. Tak jako u všech produktů IS PROXIO, je i pro „Silniční hospodářství“ samozřejmostí maximální míra kompatibility a adaptability vůči externím systémům, ať už státu či jiných dodavatelů.

Proč neefektivnit celý proces a nevytěžit z této myšlenky maximální množství informací pro občany?

Komunikace s občany je dlouhodobě podceňovanou oblastí. Často slyšíme, že úřad má svůj facebookový profil, kde si lidé informace najdou. Jenže lidé

potřebují získávat tyto informace dynamicky, nejen formou vlastního náhledu, ale také formou aktivní distribuce, a to zejména strukturované informace o výkonu samostatné či přenesené působnosti. Právě informace o záborech veřejného prostranství mohou občanům ušetřit mnoho času na cestách a městu pomoci při plánování dopravních omezení či jiných opatření v terénu.

Proč předmětná data neposkytovat dále napříč organizační strukturou úřadu dle skutečných potřeb?

Elektronizací agendy docílíte mimo jiné jedné efektivní vlastnosti datového fondu – sdílení. Může jít o sdílení dat a informací například pro potřeby městské policie, pro terénní pracovníky, pro vedení města aj. Častým provozním problémem na úřadech bývá potřeba dohledat informace o vydaných povoleních, rozhodnutích či jiných deklaratorních dokumentech, které zakládají, ruší nebo mění právo či povinnost a jejich následnou platnost či povinnosti z nich vyplývající. Centralizace těchto dokumentů jak v aplikační části, tak v rámci mapových či portálových nástrojů umožní rychlé a efektivní dohledání bez potřeby dotazovat se dalších zaměstnanců. (MC)

Prevence kriminality - využijte lépe potenciál obecní policie

Prevence v oblasti kriminality je s ohledem na demografický a sociální vývoj jedním z nejpodstatnějších pilířů zajištění spokojeného života občanů a návštěvníků města. Obecní policie již dnes doplňuje dílčí činnosti PČR a je třeba se zamyslet, jak maximálně využít jejího potenciálu.

Postupem času na strážníky obecní policie dopadají stále rozsáhlejší legislativní povinnosti a činnosti, které přímo ovlivňují jejich zátěž a náročnost výkonu služby či samotných úkonů v terénu. V dnešní době je většina osob komunikujících se strážníky obecních policíí stále lépe vybavena, a to jak z pohledu zaznamenávání průběhu šetření, tak z pohledu

sjednání asistence advokátních kanceláří či subjektů zaměřujících se na obstrukční jednání za účelem odložení přestupku. Proto je nezbytné, aby měl strážník pro výkon své funkce maximum potřebných informací a mohl činnost v terénu maximálně automatizovat a zefektivnit. Není zcela vhodné, aby se právě strážníci obecní policie stávali obětí doslova šikany nudící se mládeže a hlavními aktéry na kanálech youtube či jiných sociálních sítí.

Právě obecní policie je dnes častým terčem některých nespokojených občanů či účelových kampaní směřujících proti obci. Proto je vhodné mít dostatečné nástroje pro prezentaci činností a efektivitu, ať už formou mapy kriminality na webu města nebo v podobě rychle dostupných statistických údajů.

Informační systém POLIXIS je ideálním nástrojem, který nejenže svými vlastnostmi a funkcemi pokryje legislativní povinnosti dle speciálního zákona o obecně

policii, a to včetně všech subsidiárních legislativních pramenů, ale navíc díky své aplikační logice zajistí veškeré ochranné prvky pro výkon strážníků.

Přestože legislativa dané oblasti je centrální, vnímáme potřebu informačního systému maximálně individualizovat, jelikož požadavky a míra využitelnosti se lokálně liší podle konkrétní demografické a sociální situace. Proto je tak důležité, že POLIXIS je maximálně konfigurovatelný systém, který na trhu nikdy nebude ve shodné konfiguraci a vždy se přizpůsobí konkrétnímu zákazníkovi.

Pro společnost Marbes consulting je standardní vlastností takového řešení maximální adaptabilita do stávajícího programového prostředí úřadu, což v rámci produktů nabízených na trhu dělá z informačního systému POLIXIS jedinečné řešení bez nutnosti náhrady navazujících systémů. (MC)

Praha 4 se už sedm let opírá o IS PROXIO

Na Úřadu městské části Praha 4 pokrývá informační systém PROXIO klíčové agendy a evidence, postupně se rozvíjí, reaguje na nové požadavky legislativy a také pomáhá otevírat úřad občanům.

Multiagendový systém PROXIO se na ÚMČ Praha 4 osvědčil jako komplexní a spolehlivé řešení, které pokrývá potřeby úřadu a pružně reaguje na trendy veřejné správy. V roce 2009 byl pořízen také z ekonomických důvodů v rámci celopražského projektu podpořeného Magistrátem hlavního města Prahy. Jednotný systém měl usnadnit komunikaci s partnerskými úřady z dalších městských částí, ale zároveň toho nabízel daleko víc. Praha 4 jeho možností plně využila a už od začátku vsadila na robustní řešení, které pokrylo většinu agend a evidencí.

“Systém PROXIO celkově hodnotím velmi kladně už vzhledem k množství agend, které je schopen zpracovávat,” chválí široký záběr systému vedoucí oddělení informačních a komunikačních technologií ÚMČ Praha 4 Mgr. Martin Fíla. PROXIO zde již od 1. ledna 2010 podporuje centrální evidenci objednávek a smluv, evidenci soudních sporů, řízení správních deliktů, agendu sociálně právní ochrany dětí, evidenci nemovitého majetku, centrální evidenci partnerů, agendu matrika, vidimace a legalizace i agendu pro všechny typy voleb. Jednou z nosných aplikací je EOS, kde je centrálně řízena organizační struktura úřadu, zároveň zde jsou spravována jednotlivá uživatelská oprávnění a distribuce aplikací ke koncovým uživatelům. V dalších letech postupně přibývaly moduly řešící například sociální agendy, napojení na základní registry či veřejné zakázky. Pracovníci úřadu, kteří poskytují bezprostřední službu občanům, úspěšně využívají aplikaci PROXIO XR / Hledáček. V posledním půlroce přibýly nástroje pro intuitivní elektronickou anonymizaci

dokumentů a následné zveřejňování smluv na Portálu veřejné správy. V souladu s novou legislativou se změnila také přestupková agenda, která byla napojena na centrální evidenci přestupků ISEP. Nedílnou součástí dlouhodobé spolupráce ÚMČ Praha 4 se společností Marbes consulting pak je systémová, metodická a provozní podpora všech pracovníků úřadu, kteří využívají informační systém PROXIO. *“Spolupráce probíhá velmi dobře a na pracovníky zhotovitele je vždy spolehnutí. Naše požadavky řeší prostřednictvím HelpDesku v souladu se smlouvou, a pokud jde o rychlosti odezev, mnohdy i nad její rámec,”* je s kvalitou poimplementační podpory spokojen Martin Fíla.

Elektronizace procesů úřadu zároveň zlepšuje komunikaci s občany, která je stále efektivnější a může spoléhat i na nové nástroje. *“Občan zavádění nových řešení pozná v kvalitě a rychlosti obsluhy na přepážce nebo při vyřizování agend prostřednictvím internetu,”* říká Martin Fíla. A takových agend bude stále přibývat, protože další rozvoj řešení PROXIO počítá s aplikací Portál občana. Vedle toho se chystá například evidence Silničního hospodářství nebo zavedení agendy Stížnosti, petice a poskytování informací.

“Systém PROXIO celkově hodnotím velmi kladně už vzhledem k množství agend, které je schopen zpracovávat.”

Mgr. Martin Fíla
Vedoucí oddělení ICT
ÚMČ Praha 4



MěÚ Žďár nad Sázavou: na přestupky s kvalitní evidencí

Úředníci na úseku přestupků se v posledním roce museli vypořádat s celou řadou legislativních změn. Městský úřad Žďár nad Sázavou řeší přestupkovou agendu včetně napojení na centrální registr přestupků a přechodu na novou legislativu s pomocí nástrojů IS PROXIO, který používá již od roku 2012. "V tomto systému můžeme vyhledávat informace o přestupcích podle jakéhokoliv parametru," říká v rozhovoru Mgr. Ivana Miklíková z majetkoprávního odboru MěÚ Žďár nad Sázavou.

Přestupkové řízení prošlo velkou proměnou, jaké nové povinnosti úředníkům přibýly?

Agendu přestupků v první řadě ovlivnily legislativní změny, které proběhly již k 1. říjnu 2016. Došlo k úpravě skutkových podstat přestupků a současně k nárůstu administrativy, protože nově musíme vyrozumívat dotčené osoby. Se zavedením registru přestupků nám přibyla také povinnost zápisu pravomocně ukončených řízení o přestupku. Vzhledem k tomu, že do centrálního registru jsou zapisovány přestupky spáchané až po 1. říjnu 2016, odpovídáme i nadále orgánům činným v trestním řízení a odborům služby pro zbraně a bezpečnostní materiál Policie ČR na jejich žádosti o zprávu o pověsti osob tři až pět let zpětně. Po uplynutí přechodné doby tato povinnost skončí, protože zpětný přehled o pachatelích přestupků poskytne centrální evidence.

K datu 1. července 2017 pak nabyla účinnosti nová legislativa, která je komplexní úpravou přestupkového práva, a úředníci se museli vypořádat s přechodem jedné právní úpravy v druhou. Přestupky spáchané do 30. června 2017 až na výjimky podléhají „starému“ přestupkovému zákonu č. 200/1990 Sb., což se týče znění skutkových podstat a výše sankcí. Ovšem pokud je řízení o nich zahájeno po 1. červenci 2017, musí být procesně vedeno již podle „nového“ zákona č. 250/2016 Sb., což je daleko složitější a obsáhlejší. Pro úředníky to znamená velkou zátěž v podobě soustavného soustředění se na to, aby něco neopomněli, neustálého studia tzv. za chodu,

ve sporných případech pak přijdou na řadu i konzultace s metodickým orgánem. Samotné řízení a ústní jednání zatěžuje úředníky svou časovou náročností.

Pomohla vám s naplněním nových povinností řešení společnosti Marbes consulting? Jak probíhaly úpravy systému?

Marbes consulting byl podle mého názoru na příchozí změnu dostatečně připraven. Vznikly pouze menší problémy se zápisem přestupků spojené s tím, že od 1. července 2017 se přestupcům již neukládají blokové pokuty, ale příkazy na místě, ovšem i s tímto se Marbes záhy vypořádal. K závažnějším problémům nedošlo ani při integraci IS PROXIO s centrálním IS evidence přestupků, která proběhla k 1. říjnu 2016. Jednou musely být doplněny chybějící paragrafy přestupků, které podléhají povinnému zápisu do evidence, ale toto bylo vyřešeno operativně během jednoho dne. Občas došlo k nějakým výpadkům systému způsobeným pravděpodobně problémy v samotném Rejstříku trestů. Dále bylo nutné zvládnout zapisování přestupků vyřešených v blokovém řízení Městskou policií Žďár nad Sázavou. Tento problém společnost Marbes consulting vyřešila prostřednictvím zřízení aplikace Hledáček, se kterou jsme spokojeni. Do Hledáčku zapisujeme nejen přestupky řešené městskou policií, ale na základě vnitřní organizační dohody úřadu také pravomocně ukončená řízení o přestupcích pro odbor životního prostředí.



Jak hodnotíte přínos tohoto řešení pro chod úřadu?

Systém agendy přestupků nám přináší celkový přehled o projednaných přestupcích. Výhodné je zejména to, že v tomto systému můžeme vyhledávat informace o případech či přestupcích podle jakéhokoliv parametru. V případě dotazu na konkrétního přestupce získáme okamžitý přehled o tom, zda dotyčný už byl u nás projednáván, kolikrát byl námi projednáván, pro jaké přestupky a jaké mu byly uloženy sankce. Tyto informace jsou pro nás důležité při ukládání sankcí, kdy zkoumáme spolehlivost dané osoby. Současně nám je tento systém nápomocen při podávání zpráv o pověsti. Od 1. října 2016 využíváme elektronické aplikace umožňující dálkový přístup do evidence přestupků, kterou spravuje Rejstřík trestů.

MěÚ Žďár nad Sázavou řeší s PROXIO také další agendy. Jak funguje jejich propojení?

Vedle přestupkové agendy mám na starosti uzavírání veřejnoprávních smluv na projednávání přestupků a každý půlrok provádím fakturaci pro obce, se kterými máme uzavřené tyto veřejnoprávní smlouvy. Námi zadané pohledávky, čili uložené pokuty, náklady řízení a částky fakturované obcím za projednané přestupky, se promítají do účetního systému Microsoft Dynamics NAV. Propojení těchto agend je bezproblémové, a pokud dojde k nějakým chybám, jsou způsobeny pouze lidským faktorem. Se společností Marbes consulting je velice dobrá komunikace, všechny problémy jsou operativně řešeny, takže mohu říci, že jsem s touto spoluprací spokojená.

Moderní distribuce aplikací

Zrychlování tempa vývoje nových produktů je nejzásadnějším trendem současnosti a jejich neustálé uvádění do oběhu představuje každodenní výzvu. Vývojové oddělení společnosti Marbes consulting tedy neustále pracuje na zdokonalení procesů, sleduje odborné novinky a konference. V uplynulém roce probíhal intenzivní výzkum moderního přístupu k vývoji software DevOps, který pojednává o způsobu dodání, rozvoje a oprav produktů s cílem rapidně zrychlit cykly vývoje, testování a nasazování nových verzí. Neméně důležité je také sledování a vyhodnocování provozu.

Prvním naším krokem bylo osvojení zásad Continuous Delivery, tedy průběžného doručování nových verzí aplikací a jejich automatizovaného nasazování (instalace). V praxi to znamená, že vývojář odešle nový kód do repozitáře Git, čímž bez dalších úkonů vyvolá v rámci nástroje Jenkins sestavení nové verze, kontrolu aplikačních a integračních testů a nasazení do vývojového prostředí. Během vývojového sprintu jsou pomocí

tétohož procesu průběžně předávány změny v aplikacích ke kontrole kvality (QA) a podobně je lze dále aplikovat až přímo do produkčního prostředí. Toto řešení nám zajišťuje stále aktuální prostředí složené z desítek aplikací a mikroslužeb, které jsou pro vývojáře nezbytné.

Pro zajištění spolehlivého automatizovaného nasazování jsme zvolili platformu Docker, o jejímž intenzivním výzkumu jsme již krátce informovali v minulém čísle Marbes NEWS. Jedná se o formu izolace/virtualizace aplikací do tzv. Kontejnerů. Ty je možné provozovat ve vlastní infrastruktuře VMware vSphere, formou linuxového serveru nebo u cloud providerů, jako jsou např. Amazon, Google, IBM a další. Distribuce aplikací touto formou je oproti tradičnímu způsobu instalace a konfigurace aplikací daleko jednodušší a umožňuje nám definovat stejný způsob chování ke každé aplikaci. Ve stručnosti to lze popsat tak, že pouze konfigurujeme vztah aplikace s vnějším světem - např. webovou adresu, kde aplikace poběží, pracovní složku a připojení k databázím, kam aplikace uloží data. Zásadní výhodou je, že Kontejnery mají ve svém

obrazu všechny programové závislosti, které potřebují pro běh, jako jsou knihovny, interprety a virtuální stroje Java, PHP, Python, Javascript, Bash a další. Proto se nemusíme obávat, zda bude v cílové instalaci přesně splněna požadovaná verze knihovny. Nejčastěji provozujeme webové aplikace, kde je jazyková různorodost (polyglot) praktická, a to obzvláště, když do svého řešení integrujeme software třetích stran. Kromě webových aplikací je platforma vhodná také pro provoz mikroslužeb, modulů pro hromadné zpracování dat, databázových serverů SQL i úložišť NoSQL, messaging serverů AMQP, proxy serverů, managementu certifikátů TLS a dalších služeb.

Výsledkem je naše schopnost nasadit celé řešení skládající se z mnoha aplikací a potřebných služeb formou "na kliknutí". Kompletní řešení je uvnitř automaticky propojené a můžeme ho pomocí jednotného přístupu celé ovládat, konfigurovat a monitorovat. Díky této technologii bude vývoj produktů inovativně hledět do budoucnosti, která se dnes ubírá směrem k vysoké dostupnosti systémů a škálování výkonu. (MC)

Představujeme novinky v MAPIIO

Veřejný portál

Základem je maximální jednoduchost a přehlednost i pro laické uživatele. Platforma pro prezentaci v mapových podkladech se orientuje na různá témata, přičemž každé téma zahrnuje množinu datových vrstev (volební okrsky, volební místnost), množinu popisných vrstev (adresy, hranice městských částí) a předdefinovaná pozadí. V tématu Volby se zobrazují volební okrsky, volební místnosti a adresy. Téma Zábory zahrnuje zobrazení datových vrstev (jednotlivé typy záborů), popisných vrstev (adresy, parcely) a pozadí. Zobrazovat lze jednu nebo více oblastí či předdefinované popisné vrstvy (adresy, hranice parcel aj.).

Výběr zobrazených vrstev je velmi jednoduchý, data se zobrazují v čase a lze zvolit období zobrazení i hledat v datech vrstev, parcel a adres. MAPIIO funguje odděleně od

vnitřní sítě a s podporou synchronizace dat s aplikacemi ve vnitřní síti. Zákresy včetně metadat se mohou z vnitřní sítě do veřejného MAPIIO synchronizovat buď automaticky, nebo dle pokynu uživatele.

Mobilní verze

Aplikaci jsme výrazně zrychlili a optimalizovali pro mobilní zařízení.

Fulltext adres, parcel

Zrychlili jsme a zpřesnili hledání adres díky použití XRN. MAPIIO umožňuje fulltextově hledat parcely zadáním parcelního čísla a katastrálního území.

Zobrazení informací - o objektu, vlastníci

S nástrojem „informace o objektu“ lze kliknout na libovolné místo v mapě a zobrazit informace o objektech, které se zde nacházejí. Umožňuje online z katastru zobrazit vlastníky příslušného objektu a vytisknout list vlastnictví (je třeba mít smlouvu s KN).

Editor

Novinkou je intuitivní zakreslování a automatické popisování zakreslených objektů. Během tvorby zákresu MAPIIO generuje textový popis umístění pomocí adres a parcel.

Zakreslování podle textu

Dle zadaného textu MAPIIO zakreslí linii či bod a umožňuje zákres více nesouvislých oblastí.

Provázání s aplikacemi - zakládání, editace

MAPIIO je nedílnou součástí nových aplikací. Umožňuje zakládání závad, záborů apod. přímo z mapy a zároveň je možný odkok z mapy přímo do detailu v aplikaci. Při kliknutí na objekt v mapě se zobrazí důležité informace, a pokud chce uživatel objekt upravit, kliknutím na odkaz se detail zobrazí v aplikaci. (MC)