

Marbes News

Úplné elektronické podání, eIDAS, Agendový systém

*Vize úplného elektronického podání nemůže být
naplněna bez fungujícího integrovaného
systému podporujícího výkon agend*

Agendový systém
nezbytností

2

PROXIO vs. zákon
č. 340/2015 Sb.

4

Měření a řízení výkonnosti
subjektů veřejné správy

5

MěÚ Příbram zintenzivňuje
využití PROXIO

7

IT nám v životě přináší spoustu radosti, například... například... no po pravdě řečeno, častěji nás spíše rozčiluje. Když IT funguje, nikdo to ani nezaznamená, bereme to jako samozřejmost. Ale běda, když nejde wifi, program se rozjíždí o vteřinu pomaleji nebo „je všechno špatně a nic nejde“. To pak hned hledáme telefon na helpline, helpdesk, hotline, deskhelp nebo jak se všechny ty nápomocné cesty jmenují. A když vypadne na chvilku mobilní signál? Tak to je úplný konec, zbývají jen prosebné pohledy na šťastnější kolegy vytukávající morseovkou do topení prosby o pomoc.

Ale zatím mám spíše dojem, že na mnohých úřadech automaticky předpokládají, že přinejlepším vše půjde špatně a přinejhorším to nepůjde vůbec. Buď potřebný software vůbec nemají, nebo jej mají a z nějakého důvodu nepoužívají, ale v každém případě pro jistotu vše duplikují papírovou cestou spolu s nutným osobním kontaktem žadatele (viníka, prosebníka, občana) na úřadu.

Rozhodně nejsem přítelem elektronické komunikace za každou cenu. Osobní kontakt „lajky“ na Facebooku podle mne nahradit nelze. Ale podání na úřad? Zjištění informací? Tady je neosobní a bezpapírová cesta určitě výrazně příjemnější pro všechny zúčastněné.

Jedním z témat tohoto čísla Marbes News je **Úplné elektronické podání**. Snad se blíží časy, kdy se většina komunikace bude odehrávat bez nutnosti papírové a osobní podpory.

Dalším zajímavým tématem je **Měření a řízení výkonnosti subjektů veřejné správy**. Ani stát ani město či krajský úřad se rozhodně jako firma řídit nedají! Ale zjištění, kolik která činnost stojí – to je nutný krok k větší efektivitě samosprávy, o které se mluví již mnoho let. V tomto mají soukromé subjekty typu Marbes consulting před samosprávou výrazný náskok a rády se o své zkušenosti podělí.

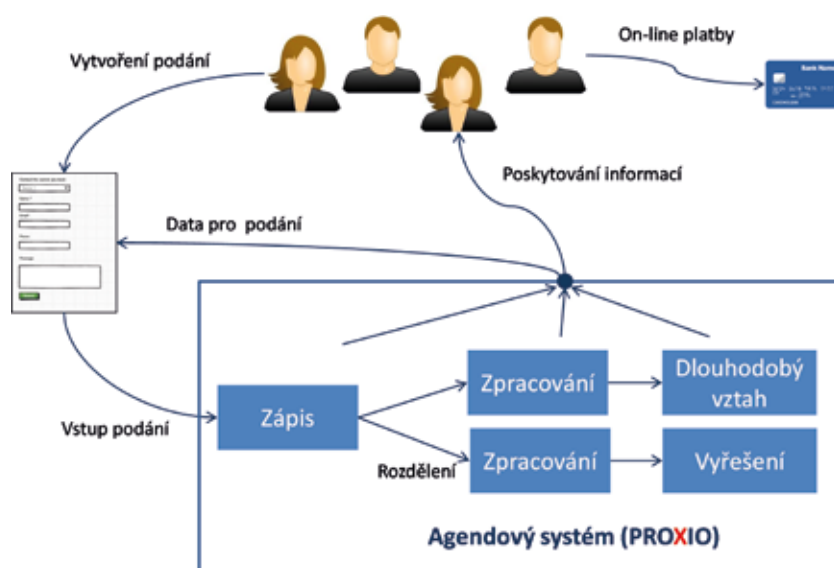


Ing. Petr Vybíral

Finanční ředitel a jednatel společnosti
MARBES CONSULTING s. r. o.

Agendový systém nezbytností

Vize úplného elektronického podání nemůže být naplněna bez fungujícího integrovaného systému podporujícího výkon agend. Samotné pěkné inteligentní formuláře a graficky vyšperkovaný portál občana zajistí jen vstup nových podání, ale nikoli poskytování průběžných informací o stavu podání či o dlouhodobých vztazích občana s organizací. Nemluvte o efektivitě zpracování podání uvnitř organizace.



Úplné elektronické podání má zajistit elektronické vyřízení životní situace a poskytnout přehled o řešených životních situacích, ať již byly realizovány čistě elektronickou cestou nebo dnes obvyklou cestou fyzického dokumentu či osobním podáním.

Téma úplného elektronického podání zahrnuje:

- vstup elektronického podání (dokumentu) prostřednictvím formuláře nebo i bez něho,
- promítnutí dat z podání do odpovídající agendy bez jejich přepisování „automaticky“,
- průběžné automatické poskytování informací občanovi (obecně podateli) o stavu vyřizování podání,
- informace o vyřízení podání občanovi.

Celý mechanismus úplného elektronického podání musí mít oporu především v jednoznačné a bezpečné identifi-

kaci občana a zpracování takového podání pak v celostátním sdíleném datovém fondu, stojícím zejména na datech základních registrů a propojených agendových systémů (např. AISC, AISEO, ISKN), a samozřejmě také ve vlastním datovém fondu organizace.

Zajištění vstupu elektronického podání začíná u přesného a aktuálního popisu životních situací a musí být podpořeno odpovídajícím formulářem. Formuláře podání, kterým se zahajuje životní situace a vzniká „vztah“ občana s organizací, si mohou vystačit bez dat agendového systému. Formuláře podání, kterým se doplňuje nebo mění již probíhající životní situace nebo existující vztah občana s organizací, jsou však na datech agendového systému silně závislé.

Co je mi jako občanovi platné, že mohu např. požádat o změnu nádoby na komunální odpad nebo četnosti jejího svozu, když musím zadat všechny

informace znovu jako při prvotním podání. Mnohem raději bych jen upravil existující vztah ve formuláři, ve kterém je stávající nádoba a četnost svozu již vyplněna.

Data z podání učiněného prostřednictvím formuláře by měla být automaticky promítnuta do agendového systému pro zpracování v příslušné agendě nebo agendách. V případě komplexních podání zajistí agendový systém jejich rozdělení do příslušných agend. Tím dojde ke zjednodušení vstupu a zmenší se i riziko chyb při přepisu dat ze vstupních podkladů. Zvýší se také efektivita zpracování podání na straně organizace.

Elektronizace zpracování podání v agendovém systému umožní průběžně poskytovat občanovi informace z agendového systému o průběhu a výsledku zpracování podání, a to nezávisle na vystavovaných dokumentech a dlouhodobě. Dlouhodobé poskytování aktuálních informací je důležité zejména pro déle trvající vztahy občana s organizací, např. v agendách místních poplatků či nájemních vztahů. Lze tak např. upozorňovat na splatnost poplatku s možností přímé platby na portálu města. Nezávislost poskytovaných informací na vystavovaných dokumentech umožní jemněji členit proces zpracování životní situace občana a informovat i o změnách procesu, při kterých žádný dokument nevzniká. Poskytované informace jsou důvěrné a musí být poskytovány adresně pouze občanovi (subjektu), jehož se týkají, a to bez ohledu na způsob jejich poskytování.

Nesmírně důležité je zde hledisko automatizace poskytování informací, která zajistí správnost, důvěryhodnost a včasnost informací a nezpůsobí zvýšení pracnosti zpracování agendy.

Agendový systém PROXIO umožňuje automatický vstup dat z formuláře nezávisle na použitém formulářovém systému. Formulář může pocházet z interního formulářového systému PROXIO nebo z jiných systémů, jako je Adobe LiveCycle či formuláře software602. PROXIO podporuje různé formy poskytování informací a upozorňování nezávisle na použitém portálovém řešení.

Nezbytnou podmínkou pro drtivou většinu podání je jednoznačná a bezpečná identifikace občana, podatele, tedy

subjektu, který podání provedl. Stejně tak je bezpečná identifikace nezbytná pro poskytování důvěrných informací adresně konkrétnímu občanovi. Systém PROXIO obsahuje nástroje pro jednoznačné provázání občana s „jeho daty“ v systému, ať již tato data vznikla z elektronického podání nebo jiným způsobem (například již aktuálně v systému existují).

Téma úplného elektronického podání je komplexní a není možné podcenit žádnou jeho část. Velmi pravděpodobně nedojde k podcenění významu formulářů jako nositelů podání, ale snadno může být podceněn význam agendového informačního systému. Ten je přitom pro úspěch tohoto tématu zcela kruciólní. (MC)



PROXIO Ztráty a nálezy

Portfolio agend úřadů nově rozšiřuje i agenda evidence Ztrát a nálezů, která vychází ze zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku. Evidence ztrát a nálezů je jednoduchá procesní agenda, která úřadu umožňuje snadné zpracování administrativy kolem nalezené věci či zvířete. Využívá všech důležitých nástrojů agendového informačního systému PROXIO včetně vazeb na spisovou službu, hlídání důležitých lhůt a tisku nezbytných dokumentů. Agenda je vhodná i pro zřizované organizace,

zejména pro městskou policii.

Agenda podporuje úplný proces nakládání s nálezem či zvířetem od jeho přijetí přes zveřejnění, hlídání legislativních lhůt až k jeho vydání, vyřazení z evidence, popřípadě zařazení do majetku obce.

Díky komplexnímu řešení PROXIO je možné data agendy interpretovat na úřední desce po dobu 30 dnů či vybraná data dále prezentovat na portálu občana nebo webových stránkách dané organizace. Dále tato agenda poskytuje v souladu se standardy IS PROXIO veškeré nezbytné nástroje pro orientaci, lze v ní vyhledávat, přikládat velké množství fotodokumentace a sledovat stav každého případu, čímž agenda plně nahradí analogovou evidenci v knize nálezů a ztrát. (MC)

PROXIO Reporting

IS PROXIO nyní můžete doplnit o nový modul PROXIO Reporting, který zajišťuje jednotný způsob prezentace zpracovávaných dat a informací formou provozních a manažerských reportů.

Novinka podporuje tvorbu komplexních, jednoduchých, srozumitelných a snadno přístupných výstupů z IS PROXIO. Tyto výstupy poskytuje na jednom místě tak, aby byly jednoduše dostupné strategické informace o stavu vykonávaných agend, kauz a podání, trendech a kritických místech provozu a využití informačního systému. Generované výstupy směřuje na odpovědné pracovníky a zároveň umožňuje využívat získané informace pro kontrolu vykonávaných činností a efektivní plánování chodu organizace.

Novinka rozšiřuje funkcionalitu PROXIO a zvyšuje přístupnost datových a informačních výstupů ze systému. Revoluční je možnost přímého přístupu k informacím i uživatelům, kteří nepoužívají „zdrojové“ moduly PROXIO, resp. nevykonávají běžnou agendu. I bez podrobné znalosti problematiky jednotlivých odborných oblastí lze díky modulu PROXIO Reporting získat informace o činnostech vykonávaných v systému a nezatěžovat tím pracovníky pověřené výkonem dané agendy. Získání provozních i manažerských informací je tak časově i finančně nenáročné a současně velmi efektivní. (MC)

PROXIO vs. zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv

Zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, byl publikován ve sbírce zákonů dne 14. 12. 2015 a nabývá účinnosti dne 1. 7. 2016. Ustanovení § 2 zákona o registru smluv ukládá vyjmenovaným subjektům zveřejňovat veškeré soukromoprávní smlouvy, na něž se nevztahuje § 3, a to do Registru smluv (Portál veřejné správy) jakožto nového informačního systému veřejné správy. Zjednodušeně řečeno musejí obce s rozšířenou působností uveřejňovat všechny smlouvy, které přesáhnou hodnotu 50.000 Kč.

PROXIO CES (Centrální evidence smluv) je připravena nejen na splnění litery zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ale nabízí i další nadstandardní uživatelské možnosti. Řešení PROXIO podpoří uživatele jak při přípravě smlouvy před jejím zveřejněním, v oblasti anonymizace dokumentů, tak i v oblasti samotného zveřejnění smlouvy (a to zveřejněním nejen do Registru smluv, ale i na webových stránkách úřadu).

Řešení PROXIO disponuje:

- kontrolou smlouvy před zveřejněním

Smlouva může být zveřejněna pouze v případě, že má zaevidované datum uzavření smlouvy nebo datum podpisu smlouvy vlastní smluvní stranou. Pokud smlouva nemá vyplněné ani jedno takové datum, systém zveřejnění smlouvy neumožní a uživatel je informován chybovým hlášením.

- nástrojem pro anonymizaci smlouvy

U libovolných dokumentů má uživatel možnost vybrat nástroj s názvem Anonymizovat dokument, který vždy okopíruje původní dokument a otevře ho ve speciálním nástroji, v němž je možné začernit vybrané pasáže (typicky osobní údaje, obchodní tajemství apod.). Uživatel může využít nástroj tužky, čáry nebo obdélníku, zvětšovat, zmenšovat i posouvat dokument aj.

- funkčností zveřejnění smlouvy

V konfiguraci systému PROXIO je nastaveno, zda se smlouva zveřejňuje pouze na webových stránkách obce, pouze v Registru smluv Portálu veřejné správy nebo v obou registrech. Po zvolení nástroje Zveřejnit smlouvu systém vybranou smlouvu nejprve zkontroluje a následně otevře předvyplněný formulář zveřejnění smlouvy. Uživatel v případě potřeby může změnit údaje smluvní strany a pokračuje samotným zveřejněním smlouvy. Systém dle nastavení zveřejní smlouvu automaticky ve všech patřičných registrech.



- kontrolou zveřejněné smlouvy

Úspěšné zveřejnění smlouvy v Registru smluv (Portál veřejné správy) je možné ověřit na adrese Registru smluv (portal.gov.cz/portal/obcan/rejstriky/data/10013/). Úspěšnost zveřejnění smlouvy

na webových stránkách lze ověřit možností Detail zveřejnění smlouvy, která otevře konkrétní smlouvu v prohlížeči zveřejněných smluv na webových stránkách obce.

- zrušením zveřejněné smlouvy

Zveřejnění smlouvy je možné v případě potřeby zrušit nástrojem Zrušení zveřejnění smlouvy. Zrušení zveřejnění smlouvy se odešle vždy pouze do registru zveřejněných smluv na webových stránkách obce.

Výhody řešení

- Řešení v rámci PROXIO CES
- Jednoduché nástroje na začernění vybraných pasáží dokumentu
- Uložení do jednoduchého PDF (anonymizované pasáže nelze rozšifrovat)
- Samostatné použití anonymizéru (i na dokumenty mimo PROXIO)
- Splnění litery zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv

Nový Registr smluv jakožto informační systém veřejné správy

Z vyhlášení veřejné zakázky na dodávku programového vybavení Informačního systému Registru smluv Ministerstvem vnitra ČR ze dne 2. 3. 2016 vyplývá, že se celkově změní požadovaná struktura dat, kterou bude nový Registr smluv schopen přijmout, a to včetně změn v další funkčnosti Registru smluv (oproti stávajícímu a dosud používanému Registru smluv). Přestože je předpokládán termín spuštění nového Registru smluv 25. 6. 2016, není v tuto chvíli jasné, kdy se nový Registr smluv fakticky zprovozní, a především kdy Ministerstvo vnitra zveřejní nové požadované struktury dat, které bude nový Registr smluv umět přijímat. Až po jejich finálním zveřejnění bude možné, aby na tyto změny reagovali dodavatelé primárních agendových systémů a již funkční a připravené rozhraní změnili.

Společnost Marbes consulting celou situaci ohledně Registru smluv a samotného zákona č. 340/2015 Sb. detailně monitoruje a integrační rozhraní na Registr smluv přizpůsobí změnám v co nejkratší době po uveřejnění struktury nového Registru smluv. (MC)

Měření a řízení výkonnosti subjektů veřejné správy

Prostředí veřejné správy je, i přes vnější dojem, velmi dynamické. Mění se vnější podmínky správního obvodu, vnitřní podmínky úřadu i řídicí pokyny – zákony a vyhlášky, které definují pravidla výkonu správy, což potvrzuje i frekvence změn v Registru práv a povinností. V takových podmínkách je výkonnost a kvalita správy tématem, jehož popularita osciluje navíc s časem i územím. V každém případě však zdravý subjekt veřejné správy ví, co dělá, a má své více či méně propracované metody měření výkonnosti. Problém je, že tyto metody mohou být velmi různé, což je dáno návyky, situací atd. Nadějí ke standardizaci těchto důležitých postupů mohou být projekty eGovernmentu.

Práce na projektu Procesní modelování agend ukázaly, co je základem kvalitních úvah o výkonnosti úřadu, a otevřely těm, kdo chtějí slyšet a vidět, cestu k poznání toho, co a jak děláme. Rovněž precizovaly postup „sebeznávání“, a to jak na úrovni gestorů agend – jednotlivých ministerstev – tak i na úrovni měst a obcí. Tento postup je důslednou aplikací Paretova principu, totiž že 80 % nákladů je způsobeno pouze 20 % agend, problémových procesů a jejich aktivit. Tyto problémové prvky systému lze efektivně rozpoznat, pojmenovat a po detailní analýze zlepšit.

Aplikace těchto zkušeností se opírá o pravidelnou údržbu základního - minimálního - množství dat o výkonu agend, tak aby organizace byla schopna správně a dostatečně přesně definovat onu dvacetiprocentní množinu nákladných procesů a měla možnost ji zpřesnit a věnovat se v případě potřeby podrobně jejím detailům. Důležitým dokumentem určujícím postup analýzy prostředí agendy je Metodika procesního modelování agend, kterou zpracovalo Ministerstvo vnitra ČR.

Existuje dobře strukturovaná procesní dekompozice, která se opírá o agendy a procesy přenesené působnosti i samosprávy

Registr práv a povinností (RPP) dává základ znalosti služeb veřejné správy, které jsou pojmenovány jako „činnostní role“, a to i přes to, že jejich ohlášení a struktura jsou do určité míry nejednotné. Portál veřejné správy obsahuje i činnostní role, ke kterým se jednotlivé úřady „přihlásily“, a důsledné použití Metodiky procesního modelování agend (PMA) dává předpoklad dalšího zpřesnění obou pohledů. Nad rozvojem RPP a PMA se sice vznášejí určité otázky, nicméně pozitiva jsou již dnes zřejmá. Zavedený systém umožňuje poznat a udržovat „procesní dekompozici agend“ – mapu veřejných služeb. Doporučujeme brát velmi vážně přesnou aplikaci činnostních rolí na podmínky města a upozorňovat na nedostatky v ohlášení agend.

Existují data o četnosti, pracnosti a kvalitě procesů

Pracnost procesů je klíčovým údajem, jehož přesnost určuje způsob použití modelů. Za předpokladu dobře postavené procesní dekompozice je pro stanovení dvaceti procent nejnákladnějších procesů dostatečný tzv. expertní odhad pracnosti. Ve spojení s údajem o četnosti dostaneme výchozí představu o přímých mzdových nákladech na proces. Tato fáze je sice v začátku pracnější, ale využitelnost výsledků je velká. Relativně jednoduchým úkonem lze získané údaje aktualizovat, což je ostatně proces „na pozadí“ každoroční přípravy rozpočtu. Další sbíraná data v této fázi umožní alokovat náklady přímo na jednotlivé procesy.

Existují data o přímých a nepřímých nákladech na procesy

Tato data lze získat z účetnictví města postupem uvedeným v Metodice PMA, dle které jsou náklady úřadu členěny na kategorie:

- Mzdy
- Finanční výdaje
- ICT infrastruktura a SW

- Prostory a vybavení pracoviště
- Doprava
- Ostatní materiál, služby, daně a poplatky

Tyto náklady jsou rozpočítány na procesy v poměru pracnosti. Společně s náklady jsou podchyceny i příjmy procesů a agendy.

Použitelnost SW nástrojů

Měření výkonnosti je velmi důležité podpořit vhodně koncipovanými programovými produkty, které:

- Musí realizovat vazbu na registr práv a povinností.
- Musí udržovat identitu zaměstnance ve vztahu k činnostním rolím Registru práv a povinností.
- Musí umožnit pracovat s procesní mapou přenesené působnosti i samosprávy, aby nákladový pohled úřadu byl úplný.
- Pro jednotlivá podání občanů musí umět řešit proces případu, aby bylo možno sběr dat o pracnosti realizovat automatizovaným způsobem.
- Musí být schopny adaptace na velký okruh změn, ke kterým ve veřejné správě dochází.

Závěr

Firma Marbes consulting distribuuje a vyvíjí agendový systém Agendio jako velmi adaptabilní, stavebnicový nástroj na zpracování rozličných agend ve vazbě na další klíčové systémy města. Agendio naplňuje výše uvedené požadavky a pracuje s rozsáhlými číselníky agend, typů případů a úkonů, které jsou velmi dobře „procesně“ strukturovány a identifikovány vůči činnostním rolím RPP. Procesní přístup je důsledně aplikován i v oblasti samosprávy. Rozvojovým tématem produktů firmy je schopnost produktu měřit a tedy maximálně zpřesnit a ulehčit sběr dat o pracnosti procesů.

Těm uživatelům, kteří to s měřením výkonnosti a celou veřejnou správou myslí vážně, nabídne Agendio komfortní datové prostředí schopné včas se připravit na očekávané interní i externí změny prostřednictvím simulace stavů budoucích.

Josef Beneš

Nezávislý konzultant

Publikaci smluv zvládli v Olomouci za měsíc

Magistrát města Olomouce (MMOI) používá již od roku 2011 agendový informační systém PROXIO. Jde o jeden z největších úřadů na Moravě, kde s centrálním informačním systémem zahrnujícím 64 agend pracuje přibližně 800 uživatelů. V roce 2015 se MMOI díky rozšíření modulu PROXIO Centrální evidence smluv během jediného měsíce vypořádala s úkolem veřejné publikace smluv.

Vedení města Olomouc v roce 2015 rozhodlo, že všechny relevantní smlouvy, které magistrát za město uzavírá, bude publikovat ve veřejném prostoru internetu. Protože všechny smlouvy města jsou ukládány v modulu PROXIO Centrální evidence smluv, připravila společnost Marbes consulting návrh na jeho rozšíření. Cílem projektu bylo publikovat vybrané smlouvy města tak, aby byl dodržen legislativní rámec a nedošlo ke zveřejnění citlivých údajů, například osobních údajů smluvních stran. Místem publikace smluv byl zvolen portál města (www.olomouc.eu) s tím, že podle tehdy ještě připravovaného zákona č. 340/2015 Sb. bude v budoucnu možná publikace těchto smluv také v Registru smluv na Portálu veřejné správy (portal.gov.cz).

Součástí projektu byla příprava interního předpisu, jak smlouvy publikovat, dále samotná úprava systému, implementace změn, testování a proškolení správců z odboru informatiky MMOI. Školení uživatelů je zajištěno trvale prostřednictvím školicího a informačního portálu společnosti Marbes consulting Elogio (www.elogio.cz). Od zahájení projektu do spuštění publikace smluv uběhl pouhý měsíc a výsledkem je ucelený komplex služeb zajišťujících bezpečné a řádné zveřejnění smluv města. Na detaily jsme se zeptali Ing. Jiřího Fišera, vedoucího Odboru informatiky Magistrátu města Olomouce.

Jak jste spokojeni s fungováním modulu Centrální evidence smluv?

Agenda Centrální evidence smluv je na MMOI využívána již několik let a slouží k tvorbě, zakládání a evidenci smluv. V minulém roce jsme na základě progra-

mového prohlášení Rady města Olomouce začali pracovat na rozšíření této agendy o funkcionality sloužící k anonymizaci a zveřejňování smluv na našem webu. Podle toho, jak dochází k uzavírání smluv přesahujících hodnotu padesáti tisíc korun, postupně zaučujeme jednotlivé pracovníky a tyto smlouvy zveřejňujeme. Současně se připravujeme na zveřejňování smluv v Registru smluv, ale tam narážíme na nejasnosti v zákoně a absenci metodik a technických specifikací.

Jak proběhla implementace a zaškolení pracovníků? Vyskytly se nějaké problémy a jak byly řešeny?

Implementace Centrální evidence smluv před lety probíhala za současného spuštění ostatních agend s běžnými problémy implementace nových agend. Nyní jsme však museli řešit proces zveřejňování smluv, který není přesně zakotven v zákoně ani v jiných metodických pokynech, a postup implementace narážel na řadu otázek, které bylo nutno vyřešit procesně, například zda zveřejňování centralizovat nebo řešit na každém odboru zvlášť, jakým způsobem rozdělit kompetence a zodpovědnost atd. Nutno přiznat, že některé věci, které požaduje zákon, ještě nemáme úplně ujasněné. Jedná se například o zaslání smlouvy správci Registru smluv do datové schránky a zpětnou informovanost o zveřejnění smlouvy nebo o to, jak bude vypadat otevřený a strojově čitelný formát u dnes uzavíraných smluv. A to ani nechci pomyslet na smlouvy, jejichž původní znění bylo vytvořeno na psacím stroji a z důvodu uveřejnění padesátého dodatku musíme zveřejnit i je.

Doporučil byste tento nástroj IS

PROXIO i dalším úřadům?

IS PROXIO v sobě integruje řadu agend a důležitých nástrojů mimo jiné také pro evidenci organizační struktury, přístup k základním registrům atd. Jelikož se jedná o jeden systém, ve kterém provozujeme většinu agend využívaných na MMOI, máme výhodu v tom, že dodavatel již vyřešil řadu problémů, které se týkají provozu a integrací těchto agend. V minulosti jsme museli koordinovat a řešit nejenom implementaci jednotlivých funkcionalit každé agendy vždy s příslušným dodavatelem, ale také jejich integrace na agendy jiných dodavatelů, což bylo dost náročné jak na čas, tak i na přípravu v oblasti technických detailů. V tom vidím hlavní přednost celého informačního systému PROXIO a důvod, proč jej doporučit dalším úřadům.



Městský úřad Příbram zintenzivňuje využití PROXIO

Větší transparentnost vůči občanům, napojení na IS Základních registrů a zjednodušení evidence a administrativy v sociální oblasti. Tři projekty s těmito cíli v loňském roce úspěšně proběhly na MěÚ Příbram, který využívá IS PROXIO již desátým rokem.

Zveřejňování smluv je významným krokem v cestě za transparentní veřejnou správou. V Příbrami proto na podzim 2015 přistoupili k realizaci projektu Elektronická anonymizace dokumentů smluv a jejich následné zveřejnění. Řešení společnosti Marbes consulting rozšířilo již implementovanou a také uživateli využívanou agendu Centrální evidence smluv, která podporuje evidenci dokumentů, označuje smlouvy k anonymizaci nebo zveřejnění a také poskytuje data formou exportu pro další využití.

"Stěžejní částí realizace byla nejen implementace nástroje pro samotnou anonymizaci dokumentů v elektronické podobě, ale také implementace možnosti zveřejnění smluv na webovém portálu Města Příbram nebo Portálu veřejné správy," popisuje vedoucí Odboru informačních technologií MěÚ Příbram Ing. Jan Drozen, který oceňuje, že se celý projekt podařilo realizovat přesně podle nastaveného plánu, bez nutnosti posunů termínů nebo požadavků na vícepráce. *"Občan nyní může získávat informace o smlouvách bez nutnosti osobní návštěvy, například jen zadáním klíčových slov pro vyhledání konkrétní smlouvy do prostředí internetového prohlížeče. Městský úřad má naopak zajištěn intuitivní nástroj pro anonymizaci a současně může plně zautomatizovat proces zveřejňování smluv, a to včetně garance souladu procesů s platnou legislativou,"* hodnotí J. Drozen výsledný přínos.

Společnost Marbes consulting se jako subdodavatel podílela také na napojení MěÚ Příbram na Informační systém Základních registrů (ISZR), a to v rámci Výzvy 22 IOP a projektu "Město Příbram – služby uživatelům ICT". Cílem bylo vytvo-

řit jednotné přístupové rozhraní k ISZR pro stávající systémy a aplikace, které vyžadují přístup k ISZR a jsou provozované v rámci MěÚ Příbram. Samozřejmostí a současně důsledně monitorovaným požadavkem bylo kompletní zabezpečení včetně správy a evidence uživatelských přístupů. Implementace proběhla dle striktně nastavených pravidel pro projekty realizované za finanční podpory EU. Vedle nastavení jednotného rozhraní pro přístup k ISZR byly úspěšně napojeny také agendy Místní poplatky ze psů a Poplatky za komunální odpad komplexního systému PROXIO.



Do třetice se v loňském roce na MěÚ Příbram podařilo rozšířit řešení PROXIO úspěšnou implementací informačního systému agend sociální oblasti. Realizaci předcházelo jednání s pracovníky odboru sociálních věcí a zdravotnictví a důkladná analýza, která odhalila skutečné potřeby uživatelů. *"Analýza zjistila, že program může nahradit nejdůležitější a zastaralý způsob vedení jednotlivých*

agend odboru, ale že je třeba řešení přizpůsobit individuálním požadavkům tak, aby se dosavadní administrativní praxe v jednotlivých agendách nemusela zcela a zásadně měnit. To se skutečně daří, postupně jsme do programu zapracovali například vlastní šablony," popisuje Mgr. Robert Dikan, vedoucí Odboru sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Příbram.

Projekt zahrnoval oblast centrální evidence ohrožených dětí, která řeší dlouhodobý přehled o ohrožených dětech, o procesu řešení jejich situace, o výchovných opatřeních jak ze strany místně příslušného úřadu, tak podáním návrhů soudu, stejně jako problematiku náhradní rodinné péče včetně rejstříků dětí vhodných k osvojení a dětí vhodných ke svěření do pěstounské péče. Oblast sociální prevence a pomoc zahrnuje evidenci osob ve výkonu vazby a výkonu trestu odnětí svobody. V oblasti sociálních služeb lze evidovat sociální pohrby, klienty sociálního pracovníka, opatrovnictví fyzické osoby, zvláštní příjemce dávky důchodového pojištění, stanovení úhrad za stravu a péči nebo vydání parkovacích průkazů ZPO. Součástí dodávky byla také analýza zdrojových dat, definice rozsahu a samotná migrace dat vybraných rejstříků. Úspěch realizace projektu byl podpořen dodržením navrženého postupu implementačních prací včetně instalace a konfigurace systému na testovacím prostředí, školení uživatelů, testovacího provozu, přechodu do produktivního provozu a dále do režimu podpory systému.

"Odstraňují se archaické způsoby evidence, pracovníci s programem aktivně pracují a většinou jej hodnotí kladně. Mají možnost vkládat záznamy o práci s klienty a bez toho, aby měli k dispozici listový spis, se mohou seznámit s jednotlivými kroky pracovníků, s nimiž na případu spolupracují. Program umožnil také zrušit některé pomocné evidence, které jsme vedli sešitově nebo v excelových tabulkách," pochvaluje si přínos projektu Robert Dikan a doplňuje: *"Nyní se za aktivní spolupráce odborných konzultantů firmy Marbes consulting učíme ještě lépe využívat všechny možnosti, které program nabízí. S ohledem na vznik nových agend a vývoj stávajících předpokládáme jeho další uživatelský rozvoj."*

Vzdělávací centrum

Na následující měsíce si pro vás společnost Marbes consulting připravila tyto vzdělávací kurzy:

Seznam kurzů do září 2016

- Základy kybernetické bezpečnosti
- Zlovyky při zpracování dokumentů
- MSSQL server – pro pokročilé
- eIDAS – boříč digitálních zdí
- Centrální evidence smluv
- Elektronická identita
- Centrální evidence přestupků
- Projektové řízení pro veřejný sektor
- Stížnosti, petice a poskytování informací
- Moderní a efektivní strážník MP
- Efektivní a krizová komunikace pro velitele MP
- Spisová služba a agendový systém
- Centrální správa příjmů se zaměřením na veřejný sektor
- Správa a evidence dokumentů se zaměřením na veřejný sektor
- Správa a evidence dokumentů se zaměřením na komerční sektor
- Projektové řízení krok za krokem
- Procesní řízení v organizaci ve veřejném sektoru
- Správa záměrů organizace
- Sociální agendy
- Umění prezentace v PowerPointu
- Prezentace v PowerPointu pro pokročilé
- MS Excel pro začátečníky
- MS Excel pro pokročilé
- MS Word pro pokročilé
- Metodika a didaktika e-learningu aneb jak vytvořit e-kurz
- LMS Moodle - tvorba a správa e-learningových kurzů

+ dalších téměř 2000 otevřených kurzů naleznete na www.elogio.cz

ISSS

Ve dnech 4. a 5. dubna se uskuteční v pořadí již 19. ročník konference ISSS v Hradci Králové. Stejně jako v předešlých letech najdete náš stánek v prvním patře kongresového centra Aldis, kde vám bude po celou dobu konference k dispozici kompletní obchodní tým Marbes consulting. Těšíme se na vás a vaši návštěvu stánku.



Konference projektový management 2016

Dovolujeme si vás pozvat na prezentaci a workshop naší společnosti při příležitosti Konference projektový management. Konference je projekt realizovaný studenty Fakulty multimediálních komunikací Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně ve spolupráci s profesionály z partnerských organizací. Devátý ročník konference, které se společnost Marbes consulting účastní jako Partner, proběhne ve dnech 18. – 19. května 2016, tentokrát na téma „MINULOST vs. BUDOUCNOST“.



Rok informatiky

Třetí ročník konference Rok informatiky se uskuteční ve dnech 1. - 3. června 2016 v Náchodě. V rámci zlatého partnerství si budete moci vyslechnout prezentaci zástupců naší společnosti, kteří vám budou k dispozici k osobnímu jednání po celé tři dny. Těšíme se na vás!