

# Marbes News

## Agendový systém v mapách

Open data  
v PROXIO

2

MAPIIO - Nový rozměr  
informačního systému

5

Celní správa používá  
IS Autoprovoz

6

Na komunální odpady  
elektronicky

7

máte před sebou jubilejní desáté číslo Marbes NEWS - časopisu, který Marbes consulting již pátým rokem vydává pro své zákazníky, partnery a přátele.

V úvodníku prvního čísla časopisu jsem Marbes NEWS přál, aby své čtenáře dokázal zaujmout a nabídnout jim takové informace, nápady či podněty, které je obohatí. Myslím, že s odstupem několika let mohu konstatovat, že se toto přání daří naplňovat a pravidelné vydávání časopisu se stalo neodmyslitelnou součástí aktivit naší společnosti.



### Ing. Miroslav Dvořák

Obchodní ředitel a jednatel společnosti  
MARBES CONSULTING s. r. o.

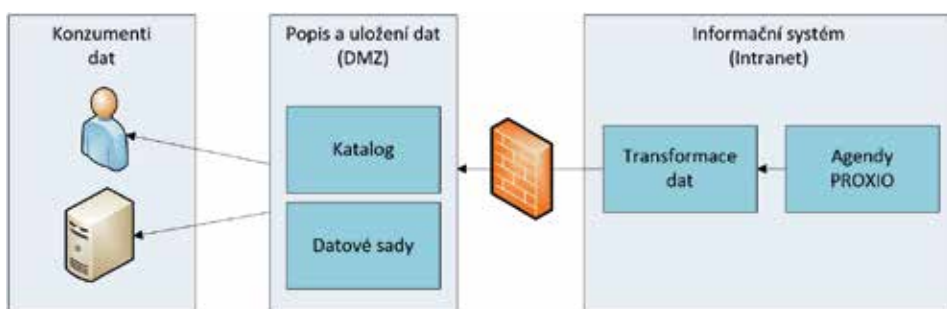
Tentokrát bych se s vámi chtěl podělit o některé novinky, které mě v poslední době potěšily. Za prvé je to zprovoznění systému PROXIO u dvou našich nových velkých zákazníků: Statutárního města Mladá Boleslav a Města Neratovice. V obou případech jsme implementovali systém PROXIO včetně ERP modulu postaveného na platformě Microsoft Dynamics NAV a i přes porodní bolesti, které zavedení vyspělého informačního systému vždy provází, jsme zahájili provoz v dohodnutých termínech. Mladá Boleslav a Neratovice tak rozšířily rodinu uživatelů systému PROXIO, která dnes čítá již přes 70 subjektů veřejné správy v ČR.

Dalším momentem byla velmi pozitivní reakce našich zákazníků na uvedení komponenty MAPIIO, která slouží jako integrační platforma pro prezentaci relevantních dat z agend v mapových podkladech a také pro práci v mapových podkladech s dopadem do ostatních částí informačního systému.

Popis komponenty MAPIIO naleznete na straně 5 tohoto vydání časopisu a pevně věřím, že to nebude jediný článek, který vás při čtení desátého čísla Marbes NEWS zaujme.

# Open data v PROXIO

*Open data neboli otevřená data jsou fenoménem poslední doby. Jde o data poskytovaná ve zdrojové surové podobě a s licencí, která umožňuje jejich další zpracování bez omezení. Cílovým konzumentem otevřených dat je zejména stroj (aplikace), a proto je nutné poskytovat je formou a ve formátech, které umožní nejen prvotní zpracování, ale i případné aktualizace dat. Pro poskytování otevřených dat je fungující integrovaný informační systém nezbytnou podmínkou.*



Poskytovatel otevřených dat musí vždy upřednostnit bezpečný a bezproblémový provoz svého informačního systému před poskytováním otevřených dat, byť se to může z pohledu konzumenta otevřených dat jevit jako přístup nevhodný a sobecký. Nicméně bez dobře fungujícího informačního systému nelze poskytovat kvalitní otevřená data. Jako základní téma proto musí být řešena bezpečnost, a to jak z hlediska obsahu dat, tak z hlediska přístupu k datům.

Bezpečný obsah dat musí být zajištěn již při jejich čerpání z informačního systému vyloučením zejména dat osobních či jinak citlivých. Toho lze nejlépe dosáhnout automatickou transformací dat dle předem definovaného algoritmu, kterým jsou data získávána ze zdrojového systému se současným vyloučením lidského vstupu. Vstup uživatele je nezbytný ve fázi definice a odsouhlasení algoritmu transformace dat, případně při konečné kontrole připravených dat.

Bezpečný přístup k datům musí zajistit přístup konzumentů k poskytovaným datům a zároveň zabezpečit informační systém proti útokům či jen neúmyslnému negativnímu ovlivnění. Přirozeně se zde nabízí oddělení poskytovaných otevřených dat od vnitřního informačního systému a jejich zpřístupnění např. v DMZ či cloudu.

Systém PROXIO podporuje poskytování otevřených dat prostřednictvím nástrojů pro výběr a export dat do externího úložiště. V PROXIO lze definovat transformační dotazy, které určují strukturu i podmínky pro výběr dat a transformací získaná data lze uložit do určené databáze umístěné mimo provozní systém. Lze nastavit periodu pro opakované zpracování dat a tím poskytovat data v určených časových řezech (měsíčně, pololetně apod.). Aktivita při zpracování dat je na straně PROXIO, čímž je dosaženo úplného oddělení provozního systému od poskytnutých dat. PROXIO umožňuje na bázi KEVIS vytvořit katalog otevřených dat, který zajistí evidenci datových sad otevřených dat, jejich uložení a zpřístupnění uživatelům a poskytnutí dat formou datového výstupu pro strojní zpracování.

PROXIO dokáže technicky podpořit poskytování otevřených dat z informačního systému, avšak nevyřeší otázku, jaká data poskytovat. Na ni si musí každý správce či provozovatel informačního systému odpovědět sám. Pro naplnění myšlenky otevřených dat poskytněte co nejvíce veřejných dat a nechte ostatní, ať přemýšlí, jak „vaše“ data využijí.

### Ing. Jiří Krejnický

Hlavní architekt  
MARBES CONSULTING s. r. o.

# Magistrát v Kladně je blíž občanům

*Magistrát města Kladna postupuje v naplňování záměru elektronizace služeb veřejné správy. Rozsáhlý projekt „Centralizace poskytovaných služeb občanům v ORP Kladno“ přinesl elektronizaci procesů u městem vykonávaných agend a současně ulehčil komunikaci občanů s magistrátem. Významnou součástí projektu byla implementace informačního systému PROXIO, jehož výrobcem je společnost MARBES CONSULTING s. r. o.*

Projekt byl spolufinancován z Evropského fondu pro regionální rozvoj prostřednictvím IOP a jeho součástí byla rekonstrukce informačního systému úřadu – od registrů a evidencí přes vnitřní agendy (Matrika, Volby), ekonomiku s rozpočtováním až k velmi komplexnímu agendovému systému. Ten zahrnoval správu všech typů poplatků a pohledávek, majetku, závazků, správní řízení, přestupkovou agendu Městské policie, vymáhací řízení, ale i zpracování stížností a petic občanů. Cílem byla užší a rychlejší komunikace občanů s úřadem při řešení jejich záležitostí, a to i formou vzdáleného přístupu. Tu zajišťuje **Portál občana** integrovaný s „vnitřním“ informačním systémem úřadu, kde občan nachází informace o změnách v úřadu, o novinkách a událostech města.

V současné době v souladu s probíhajícími aktivitami v oblasti autentizace, připravuje magistrát nástroje a mechanismy, jimiž by se občan mohl jednoduše a bezpečně přihlašovat ke svému profilu na Portálu občana, kde bude mít **zpřístupněny aktuální informace** o svých finančních závazcích, s možností je uhradit platební kartou. Dozví se také o nových předpisech a blížící se platnosti jednotlivých předpisů, o průběhu řešení svých podání apod. Údaje o závazcích jsou důvěrné informace a jako takové jsou zpřístupněny pouze občanovi, kterého se týkají. Portál občana bude podporovat i provedení

platby elektronicky převodním příkazem bez návštěvy úřadu.

K ověřené registraci občana jako uživatele portálu včetně přidělení uživatelského jména a hesla se využívá identitní systém PROXIO-EOS. Portál občana využívá pravidelně aktualizovaná data z agendového systému, ale nekomunikuje s ním přímo, data jsou uložena samostatně v chráněné zóně DMZ. Ve „vnitřním“ informačním systému úřadu jsou nastaveny elektronické schvalovací procesy a z jednoho místa jsou centrálně spravována přístupová oprávnění uživatelů k jednotlivým aplikacím, a to nejen z produkce Marbes consulting, ale i k softwaru třetích stran. Ze stejného kompetenčního centra je zároveň generován PIN kód pro identifikovatelný přístup uživatelům ke kopírkám a tiskárnám a pro evidenci hovorného při volání z libovolného telefonu na úřadu.

Období náběhu, kdy se zaměstnanci úřadu učili pracovat s novými aplikacemi a přitom paralelně vykonávali svoji práci, se podařilo překonat díky zvýšenému pracovnímu nasazení všech zaměstnanců, kteří přišli s novým systémem do styku. Nový informační systém magistrátu PROXIO neměl žádný negativní dopad na vztah úřad – občan.

Systém PROXIO je na magistrátu dále rozšiřován. Do konce roku 2015 budou implementovány subsystemy pro správní řízení v oblastech Životní prostředí, Doprava, Silniční hospodářství a Ztráty a nálezy.

## Marbes na sociálních sítích

Chcete snadno a rychle zjišťovat, co je u nás nového a co pro vás chystáme zajímavého? Už nemusíte pravidelně navštěvovat naše webové stránky, stačí se přidat do „Marbes komunity“ na sociálních sítích a dostávat všechny

aktualizace automaticky. Přidejte se k nám a sledujte naše novinky a události na sociálních sítích! Každý z vás si může vybrat tu svou: FB, Li, G+, Twitter.

Těšíme se na vás a předem děkujeme za každý like, sdílení, komentář či diskuzi!



## MAPIIO

Řešení Mapiio slouží jako integrační platforma úřadu pro prezentaci agendových a provozních dat úřadu, pasportů a dalších vlastních dat v mapových podkladech. Umožňuje sdružování a kategorizaci, případně katalogizaci dat s popisnými a místopisnými údaji ze všech relevantních systémů úřadu, a to včetně jejich prezentace dovnitř i navenek.

## ELOGIO

### Metodický a vzdělávací portál

Sofistikované řešení organizace a řízení vzdělávacích aktivit v organizaci včetně metodické podpory. ELOGIO plní úlohu vzdělávacího centra a zastřešuje tyto oblasti: Školící centrum, Metodický portál, e-Learning a Administrace vzdělávacích potřeb.

## IDM

### PROXIO - EOS

PROXIO-EOS zajišťuje správu organizační struktury instituce a nastavení přístupových práv uživatelů k aplikacím a datům v rámci informačního systému. Umožňuje spravovat organizační strukturu dané organizace včetně zařazení jednotlivých pracovníků do rolí se vztahem k jejich nadřízenosti a podřízenosti.

## Rozpočet

Rozpočet shromažďuje vždy přesné, podrobné, srozumitelné, správné a aktuální informace o stavu rozpočtu organizace. Rozpočet je pro úspěšné zvládnutí procesů spojených s touto problematikou silným a praxí ověřeným nástrojem.

## Rozklikávací rozpočet

Řešení umožňuje interaktivní grafické znázornění informací o základním rozdělení rozpočtu města a jeho vývoji na webových stránkách organizace. K dispozici jsou souhrnné i detailní informace o stavu jednotlivých rozpočtových akcí včetně meziročního srovnání. Nesedíte u PC? Nevadí, podívejte se do aplikace přes svůj chytrý telefon nebo tak populární tablet!

## Ekonomický systém PROXIO ERP a změny v oblasti legislativy

Společnost Marbes consulting již více než 10 let úspěšně implementuje pro organizace veřejné správy robustní ekonomický systém Microsoft Dynamics NAV doplněný o vlastní modul pro správu rozpočtu a tvorbu legislativou požadovaných účetních a finančních výkazů. Během této doby jsme společně s našimi zákazníky zvládli realizovat veškeré změny spojené s legislativním procesem včetně bezprecedentní reformy účetnictví státu zahájené v roce 2010 (a dosud neukončené). Společnými silami jsme se vypořádali s „Pomocným analytickým přehledem“, který výrazně změnil účtování organizací veřejné správy, a podařilo se nám vytvořit unikátní systém kontrol atributů tohoto výkazu. Pro zajištění souladu ekonomického systému PROXIO ERP s aktuálně platnou legislativou pravidelně sledujeme a analyzujeme návrhy zákonů a vyhlášek a novinky zveřejňované Ministerstvem financí České republiky, zejména pak portál Státní pokladny ([www.statnipokladna.cz](http://www.statnipokladna.cz)).

Aktuálně jsme realizovali změnu formátu účetních výkazů publikovanou v rámci opravného balíčku č. 28. Je to takřka neuvěřitelné, ale od roku 2010 jsme již realizovali 28 změn ve formátu výkazů odesílaných do Centrálního systému účetních informací státu CSUIS (tímto tempem oslavíme jubilejní třicátý balíček začátkem roku 2016). Aktuální opravný balíček obsahuje zejména výraznou změnu formátu výkazů Rozvaha, Výkaz zisku a ztráty, Přehled o peněžních tocích a Přehled o změnách vlastního kapitálu, u těchto výkazů došlo ke sjednocení XML struktur pro všechny typy organizací státní správy a samosprávy. Dále pak tento opravný balíček doplnil datovou zprávu o identifikaci, o kontaktní údaje osoby, která výkaz sestavila, zavádí nové XSD pro výkaz Pomocný konsolidační přehled a obsahuje drobné změny struktur výkazu PAP část XIV a výkazu Seznam účetních jednotek patřících do dílčího konsolidačního celku státu. Změny se týkají již výkazů odesílaných za třetí kvartál roku 2015 (v CSUIS jsou platné od 1. 10. 2015).

Na začátek příštího roku nám pak

Ministerstvo financí připravilo povinnost podávat tzv. Kontrolní hlášení. Kontrolní hlášení je speciální daňové tvrzení, které nenahrazuje řádné daňové přiznání k DPH ani souhrnné hlášení. V souvislosti s režimem přenesení daňové povinnosti však kontrolní hlášení nahrazuje původně samostatný výpis z evidence pro účely DPH. Kontrolní hlášení bude podáváno elektronicky ve formátu XML (dle specifikace správce daně). Toto hlášení bude v PROXIO ERP tvořeno přímo, obdobně jako nahrazovaný výpis z evidence pro účely DPH.

Pečlivě sledujeme také aktivitu Ministerstva financí v oblasti návrhu zákona o vnitřním řízení a kontrole ve finanční správě a připravujeme se na změny avizované pro rok 2016 v oblasti ČÚS (účtování transferů a fondů), změny závazných vzorů účetní závěrky a výkazu PAP.

## PROXIO Usnesení

Aplikace Usnesení je novou aplikací portfolia PROXIO, která umožňuje rychlou a jednoduchou správu a prohlížení návrhů usnesení, stejně jako usnesení již schválených a také podkladových materiálů pro jednání orgánů města (rady města, zastupitelstva města, komisi, výborů, valné hromady aj.), které posléze zveřejňují tato data na webových stránkách.

PROXIO Usnesení podporuje funkce určené pro zveřejňování a anonymizaci dokumentů, zveřejňování jednání a usnesení pro veřejnost ve veřejném prohlížeči usnesení.

PROXIO Usnesení podporuje také speciální funkce jako rozesílání automatických emailových zpráv (např. odeslání pozvánky na jednání, přeřazení bodu z jednání na jednání apod.). Aplikaci je možné integrovat s dalšími systémy z portfolia PROXIO (Rozpočet, AGENDIO, Evidence záměrů, Workflow).

Aplikace nabízí rozdílný přístup jednotlivých uživatelů – tzv. uživatelské role, které jsou jedinečné, ale lze je mezi sebou kombinovat a tím přihlášenému uživateli rozšiřovat oprávnění pro správu dat v aplikaci PROXIO Usnesení. Aplikace rozlišuje tyto uživatelské role: Pozorovatel, Zpracovatel, Předkladatel, Správce úkolů, Organizátor a Administrátor. Oprávnění v aplikaci PROXIO Usnesení jsou konfigurovatelná v IDM PROXIO EOS.

# MAPIIO - Nový rozměr informačního systému

Stále více údajů v informačním systému organizace si žádá setřídění a kategorizaci jednotlivých agend. Také z důvodu současného trendu transparentnosti chodu a jednání úřadu je žádoucí efektivní a přehledná prezentace dat uvnitř i vně směrem k občanům. Díky dlouhodobé zkušenosti s informačním systémem PROXIO a POLIXIS přichází společnost MARBES CONSULTING s. r. o. s novým integračním modulem, který nese název MAPIIO.

Jak již samotný název napovídá, jedná se o modul, který primárně pracuje s mapami a slouží jako integrační platforma, pro přehlednou prezentaci agend v mapových podkladech. Je nezbytné zdůraznit, že se nejedná o náhradu geografického informačního systému (GIS), ale o platformu dodávající chybějící či „nový“ rozměr komplexního řešení každého úřadu či organizace. Tato platforma umožňuje přehledné zobrazení relevantních dat v mapách i práci v mapových podkladech s dopadem do okolních systémů. Díky svému otevřenému aplikačnímu rozhraní je určena nejen jako doplněk IS PROXIO či IS POLIXIS, ale také pro programové vybavení organizace mimo tyto systémy, které mohou předávat data pro prezentaci v mapách ve vysokém měřítku a vysokém rozlišení.

## Co se děje v našem okolí

Jedním z klíčových přínosů řešení MAPIIO je možnost prezentovat ucelená

data ve formě map do portálových řešení organizace. Řešení lze využít například pro prezentaci agendy Veřejných shromáždění, kde lze v rámci obce zobrazovat místa konání veřejných shromáždění včetně informací o účelu, délce konání případně trasu průvodu. Ve větších obcích lze takto prezentovat například i změny tras městské hromadné dopravy nebo místa konání významných kulturních akcí, závodů či jiných sportovních mítinků. Podobným způsobem je možné prezentovat také záměry výstavby s údaji o konkrétních lokalitách, účelu výstavby i subjektech v záměrech vystupujících. Další, nikoliv však poslední, je možnost prezentace tržních míst včetně jednotlivých prodejních míst a poskytovat tak občanům prostřednictvím portálu organizace údaje o místech konání významných trhů, provozních dobách či dalších užitečných informací jako jsou například nájemní smlouvy, paspory atd.

## Je to snadné

Práce s agendami a evidencemi je díky úplné integraci do systému PROXIO velmi snadná. Řešení je součástí systému s plnou podporou systémového rozhraní čili dochází k online komunikaci řešení MAPIIO se zbývající částí informačního systému. Pracovník nemusí přecházet mezi aplikacemi, vše co potřebuje má k dispozici v rámci jediného aplikačního klienta. MAPIIO těží informace především z lokální kopie

dat katastru nemovitostí (Registr nemovitostí IS PROXIO) nebo prostřednictvím rozhraní přímo z ISZR nebo Registru územní identifikace adres nemovitostí. Další možností je online získávání informací z portálu Českého úřadu zeměměřičského a katastrálního. Pokud chce pracovník správního odboru zadat údaje o veřejném shromáždění, díky MAPIIO je to snadné, v agendové části zaeviduje veškerá nezbytná data a v záložce mapa zakreslí díky intuitivnímu ovládání místo shromáždění popřípadě trasu průvodu. Po uložení je vše hotovo. Záznam o shromáždění je na svém místě jak v agendovém systému, tak v příslušné oblasti MAPIIO ke zveřejnění.

## Kde se to zastaví

Současným trendem je centralizace aplikačních řešení do jediného systému, který bude poskytovat komplexní ucelené údaje o agendách, evidencích a záměrech. Řešení MAPIIO efektivně doplňuje portfolio informačního systému tak, aby bylo možné zpracovávat i prezentovat data prakticky v neomezeném množství. Kde se to zastaví? To je obtížná otázka s nejasnou odpovědí. Díky podpoře všech standardizovaných zobrazovacích formátů a skutečnosti, že mnoho úřadů a registrů je stále více digitalizováno, je velice pravděpodobné, že možnosti rozšiřování řešení jsou na počátku své cesty a teprve budoucnost ukáže, jak daleko integrace všech dat pokročí. Marbes consulting drží krok s moderními trendy v informačních technologiích a dále poskytuje nadstandardní služby a vyvíjí řešení, která jsou cílena v souladu s potřebami úřadů a organizací pro maximálně efektivní práci a transparentní činnosti.

## Představujeme posilu týmu Marbes

Ing. Vladimíra Kresanová se stala novou obchodní konzultantkou společnosti MARBES CONSULTING s. r. o. pro segment zdravotnictví. Na starosti bude mít vedení obchodních jednání a plnění strategických cílů s významnými klienty tohoto sektoru, kterým Marbes consulting dokáže nabídnout celou řadu osvědčených softwarových řešení pro jejich činnost a zefektivnění každodenní práce.

Vladimíra Kresanová má zkušenosti z komerční sféry i veřejné správy. Pracovala na různých ICT projektech v Jaderné elektrárně Dukovany, dále působila v řídicích pozicích ve státní správě a samosprávě a má za sebou mnohaleť kariéru v oblasti vrcholového managementu ve zdravotnictví. Před příchodem na současnou pozici působila jako náměstkyně pro informatiku ve Fakultní nemocnici v Brně.



# Celní správa používá IS Autoprovoz

*Společnost MARBES CONSULTING s. r. o. vyvinula pro Celní správu ČR zcela nové řešení usnadňující správu vozového parku. Přestože byl harmonogram velmi napnutý, vývoj nového informačního systému i jeho implementace proběhly ve stanoveném termínu a k plné spokojenosti zákazníka.*

Celní správa jako bezpečnostní sbor Ministerstva financí ČR vykonává řadu kompetencí včetně rozsáhlé kontrolní činnosti, která sahá od dohledu nad ochranou volně žijících živočichů přes vážení nákladních vozidel až po kontrolu nelegálního zaměstnávání cizinců. Tato činnost klade vysoké nároky na vozovou flotilu, její efektivní využívání, organizaci provozu a tím také řízení. V roce 2014 se vedení Celní správy ČR rozhodlo provést analýzu, jejímž cílem bylo posoudit možná řešení pro narůstající potřeby funkcionalit a uživatelského komfortu. Nejpalčivějším problémem stávajícího systému INFOS2001 byly omezené možnosti získávání potřebných informací jak o evidovaných vozidlech, tak o jejich provozu. Přehledové sestavy, které tehdy užívaná aplikace obsahovala, byly nedostatečné a možnost vytvořit si vlastní přehledovou sestavu s potřebnými informacemi se ukázala jako velmi složitá. Generální ředitelství cel ČR (GŘC) se proto rozhodlo vybrat jiné řešení, které by tyto problémy odstranilo a zároveň splňovalo jak uživatelské, tak technologické parametry odpovídající moderní aplikaci. V rámci výběrového řízení zvítězila nabídka společnosti Marbes consulting na vývoj a implementaci nového informačního systému Autoprovoz.

Samotné realizaci předcházelo zpracování podrobné analýzy potřeb jako podkladu pro zadání vývoje. Vzhledem k organizačnímu členění a různým požadavkům jednotlivých typů pracovišť proběhly přípravné rozhovory s uživateli jak na GŘC, tak na regionálním celním úřadu. V rámci analýzy byly detailně popsány veškeré požadované funkcionality a důraz byl kladen zejména na rozšíření možností reportingu z nového

systému. Teprve poté zahájila společnost Marbes vývoj aplikace a její první verze byla následně prezentována pracovníkům GŘC, kteří vznesli požadavky na úpravy a rozšíření některých oblastí tak, aby uživatelům přinášely maximální komfort. *“Žádali jsme například změny v řazení údajů k jednotlivým vozidlům, úpravy nákladů na vozidla i v minusových částkách, nastavení norem při měsíčních uzávěrkách, zrychlení vyhledávače podle registrační značky, záznamy o změně užití a provozu vozidla, zjednodušení výstupů pro rozhodovací procesy vedení GŘC atd. Díky věcnému a profesionálnímu přístupu týmů jak za GŘC, tak za Marbes bylo velmi rychle dosaženo vyjasnění všech požadavků a jejich zapracování,”* popisuje vedoucí projektu za GŘC Ing. Pavel Šmíd. Implementační práce tak přes pozvolnější fázový náběh pokračovaly v souladu s nastaveným projektovým harmonogramem. Po instalaci finální verze proběhlo školení všech uživatelů, byla namigrována data z původního systému a k datu 12. března 2015 došlo k zahájení produktivního provozu.

Projekt byl náročný především nutností vyvinout zcela nové řešení v oblasti, s níž tým společnosti Marbes doposud neměl přímé zkušenosti. Díky výborné spolupráci obou stran a velmi přesné definici požadavků na funkcionalitu nového systému od klíčových uživatelů se podařilo všechna úskalí zdárně překonat. *“Během prvních týdnů produktivního provozu se objevily drobné problémy, které ovšem byly vždy rychle vyřešeny,”* oceňuje přístup dodavatele Pavel Šmíd. Také celkový výsledek projektu hodnotí na výbornou: *“Hlavním přínosem nové aplikace Autoprovoz je možnost tvořit si vlastní přehledové sestavy a výstupy, dále jednoduché ovládání a moderní vzhled.*



*Nově implementovaný systém nám slouží jako plnohodnotná náhrada původního systému INFOS2001 a výrazně zjednodušuje práci koncovým uživatelům.”*

# Na komunální odpady elektronicky

*Dvacet tisíc plzeňských plátců poplatku za odpad se od letošního září může registrovat nejnadhnější a nejrýchlejší elektronickou cestou. Nové řešení je součástí IS PROXIO. Na podrobnosti jsme se zeptali Ing. Ludka Šantory, ředitele Správy informačních technologií města Plzně.*

**Magistrát města Plzně (MMP) používá agendový informační systém PROXIO již přes deset let. Jaké s ním jsou zkušenosti?**

Využívání informačního systému PROXIO je pro MMP důležité především z důvodu zefektivnění, optimalizace a zprůhlednění informačních procesů probíhajících jak uvnitř samotného úřadu, tak i směrem ven. To vede nejen k úsporám na materiálu, ať už jde o papír, kancelářské potřeby aj., ale především ke zkvalitnění služeb a zrychlení některých procesů. V současné době je IS PROXIO produktivně užíván celým MMP i městskými obvody a je pro úřad skutečnou osou informačního systému.

**Nejnadhnější součástí řešení IS PROXIO je agenda komunálního odpadu. Co bylo hlavním cílem tohoto projektu?**

Svoz komunálního odpadu v Plzni nově zajišťuje městská společnost Čistá Plzeň a v souvislosti s potřebou řešit tuto problematiku vznikl projekt úpravy informačního systému pro implementaci změn agendy výběru poplatku za komunální odpad (ISKO). Zásadní novinkou pro zpracování agendy podobného typu je možnost elektronické registrace plátce poplatku za komunální odpad a objednávky svozu. Vedle standardního písemného podání existuje možnost podání elektronickou formou prostřednictvím datové schránky či elektronického podání se zaručeným elektronickým podpisem i bez něho. Tento proces nevyžaduje přítomnost občana na úřadu a urychluje celou registraci plátce poplatku. Součástí řešení jsou i další procesy související s problematikou svozu komunálního odpadu, a to registrace změn v údajích plátce nebo objednávky svozu, nahlášení neplatíče plátcem poplatku, zpracování přijatých

plateb k poplatku, řešení stížností a reklamací, odhlášení plátce poplatku a proces hlášení závad a záznamu o řešení.

**Jak probíhala implementace? Vyskytl se v praxi nějaký konkrétní problém, který bylo obtížné řešit?**

Dodavatelem řešení se stala společnost Marbes consulting a projekt implementace systému ISKO proběhl podle schváleného harmonogramu. Produktivní provoz nové agendy jsme spustili v červnu 2015, kdy byla na pracovištích úřadu zahájena registrace občanů coby plátců poplatků za komunální odpad. Implementace nového informačního systému neměla žádný negativní dopad na vztah úřadu a občanů. Obtížné období, kdy se zaměstnanci úřadu učili pracovat s novými aplikacemi a přitom paralelně vykonávali svoji práci, se podařilo překonat díky jejich zvýšenému pracovnímu nasazení.

**Jak hodnotíte výsledek projektu a jeho přínos pro chod úřadu?**

Implementace ISKO přispěla k další elektronizaci významných procesů úřadu tak, aby za vynaložené prostředky byly získány patřičné hodnoty, mj. efektivita práce, průhlednost či kontrolovatelnost procesů. Nově implementovaná oblast byla okamžikem spuštění produktivního provozu zahrnuta dodavatelem do režimu poimplementační podpory, v jejímž rámci Marbes consulting pečuje o systém samotný i o jeho uživatele. Poimplementační podpora zahrnuje řešení incidentů a vad systému v garantovaném termínu a zajišťuje soulad s platnou legislativou. Je realizována také prostřednictvím konzultací buď v sídle úřadu či vzdáleným způsobem, prováděním pravidelných inspekcí systému (profylaxi) či poskytováním školení



k celému agendovému IS PROXIO. Výstupem projektu ISKO tak je implementovaný systém, který pokrývá požadavky MMP v souladu se zadávací dokumentací úřadu a specifikuje jeho přesné potřeby. Jako část komplexního řešení IS PROXIO je moderním fungujícím systémem odpovídajícím trendům veřejné správy a stávající legislativě.

## Vzdělávací centrum

Na následující měsíce si pro vás společnost Marbes consulting připravila tyto vzdělávací kurzy:

### Seznam kurzů do dubna 2016

- Správní řízení krok za krokem – akreditovaný kurz
- Odborné dny správní delikty
- Správní řízení v praxi odboru ŽP
- Umění prezentace v PowerPointu
- Zlovyky při zpracování dokumentů
- Projektové řízení pro veřejný sektor
- Efektivní komunikace pro úředníky státní správy a samosprávy
- Stížnosti, petice a poskytování informací – akreditovaný kurz
- Moderní a efektivní strážník MP
- Efektivní a krizová komunikace pro velitele MP
- Agenda ochrany ovzduší na obcích
- Spisová služba a agendový systém
- Centrální správa příjmů se zaměřením na veřejný sektor
- Správa a evidence dokumentů se zaměřením na veřejný sektor
- Správa a evidence dokumentů se zaměřením na komerční sektor
- Správa záměrů organizace
- Umění prezentace se zaměřením na veřejný sektor
- Speciální stavební úřad – vodoprávní
- Speciální stavební úřad – doprava
- Sociální agendy
- MS PowerPoint 2007 - 2013 – pro začátečníky
- MS PowerPoint 2007 - 2013 – pro pokročilé
- MS Excel – pro začátečníky
- MS Excel – pro pokročilé
- MS Word – pro začátečníky
- MS Word – pro pokročilé
- Zlovyky při zpracování dokumentů v MS Word
- Začínáme s e-learningem – metodika a didaktika e-learningu
- LMS Moodle – tvorba a správa e-learningových kurzů
- Vektorová grafika v Corel Draw – začátečníci
- + dalších 1812 otevřených kurzů naleznete na [www.elogio.cz](http://www.elogio.cz)

## S Marbesem do divadla

Rok se nám přehoupl do své poslední čtvrtiny a my pro vás opět s radostí připravujeme předvánoční setkání, které je již tradičně spojené s divadelním představením. Rádi vás přivítáme v některém z pražských divadel. Podrobnosti se dozvíte s dostatečným předstihem. Už dnes se těšíme na další příjemné setkání!



## Setkání s krajskými informatiky

První ročník konference „Setkání s krajskými informatiky“ se odehraje ve dnech 5. až 6. listopadu v Plzni na Krajském úřadu Plzeňského kraje. Akce se účastníme jako Zlatý partner. Zástupci naší společnosti se na vás již velmi těší a budou vám po celé dva dny k dispozici k osobnímu jednání. Věříme, že konference bude mít vysokou účast a stane se vynikající příležitostí pro setkání s vámi všemi.

